

เอกสารแนบท้ายตามประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ ๔/ ๒๕๖๘

เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

๑. คำนิยาม

ผลงานที่เป็นผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น ที่ได้ปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จที่ชัดเจน มีความโดดเด่น เป็นประโยชน์ และสร้างคุณค่า ต่อหน่วยงาน ส่วนงาน มหาวิทยาลัย หรือแวดวงวิชาชีพ โดยผลสำเร็จดังกล่าวต้องนำเสนอให้เห็นถึงการนำความรู้ ทักษะ สมรรถนะ ประสพการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ไปปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จ และต้องมีการแสดงข้อเสนอ แนวคิด วิธีการพัฒนาหรือปรับปรุงงานดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

๒. รูปแบบ และระดับคุณภาพ ของผลงานที่โดดเด่นหรือเป็นผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน

รูปแบบ	จัดทำเป็นเอกสารและมีคำอธิบายหรือคำชี้แจงที่ชัดเจน มีหลักฐานเชิงประจักษ์ รายละเอียดเนื้อหาของเอกสารแสดงให้เห็นถึงข้อมูล ดังนี้ ๑. ชื่อของผลงานที่เป็นผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน ๒. ระยะเวลาดำเนินการ ๓. องค์ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ ๔. บทบาทของผู้ขอในผลงานนั้น ตลอดจนผู้ร่วมงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ๕. ความสำคัญของผลงานดังกล่าว ๖. ขอบเขตการดำเนินการของผลงานดังกล่าว ๗. การดำเนินการโดยละเอียด ซึ่งต้องแสดงให้เห็นถึงหลักการ วัตถุประสงค์ การวางแผน เป้าหมาย การดำเนินการ การวัดประเมินผล ปัญหา อุปสรรค การแก้ไขปัญหา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๘. ผู้ขอได้นำความรู้ ทักษะ สมรรถนะอะไรบ้างมาใช้ในการดำเนินการในผลงานนั้น และอย่างไร ๙. ความโดดเด่นหรือผลสำเร็จดังกล่าว เกิดผลลัพธ์อะไรบ้าง และได้สร้างประโยชน์ และสร้างคุณค่า ต่องาน หน่วยงาน ส่วนงาน มหาวิทยาลัย หรือแวดวงวิชาชีพ อย่างไร ๑๐. ความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่เกิดขึ้นจากผลงานดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ได้ชี้แจงข้างต้นควรมีหลักฐานเชิงประจักษ์ หรืออื่น ๆ ประกอบผลการดำเนินการด้วย
ระดับคุณภาพ	
ดีเด่น	ใช้เกณฑ์เดียวกับระดับดีมาก และ ต้องเกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ และสร้างคุณค่า ในระดับมหาวิทยาลัย หรือแวดวงวิชาชีพ
ดีมาก	ใช้เกณฑ์เดียวกับระดับดี และต้องเกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ และสร้างคุณค่า ในระดับส่วนงาน

ระดับคุณภาพ	
ดี	(๑) มีการนำเสนอเนื้อหาและข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนดได้ครบถ้วนทุกข้อ (๒) เนื้อหาที่นำเสนอมีความชัดเจน สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติจริง (๓) ผลงานที่นำเสนอเป็นเรื่องที่สำคัญ จำเป็น สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง (๔) ผลงานนั้นเกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ และสร้างคุณค่า ในระดับงานที่ปฏิบัติ หรือหน่วยงานที่สังกัด
พอใช้	ยังปฏิบัติให้อยู่ในระดับดีไม่ครบถ้วน
ต้องปรับปรุง	ผลงานไม่สะท้อนให้เห็นตามที่กำหนดในระดับดี

๓. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งเพื่อประกอบการพิจารณาคำงานในแต่ละตำแหน่ง แต่ละระดับ สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยประเภทสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ระดับ	หน้าที่และความรับผิดชอบ
ระดับชำนาญงาน	มีลักษณะงานค่อนข้างซับซ้อนภายใต้การกำกับดูแลที่ไม่ใกล้ชิดนัก ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะ หรือประสบการณ์สูงในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงาน ต้องศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย โดยใช้หรือประยุกต์ เหตุผล แนวคิด วิธีการ ดุลยพินิจ เพื่อปฏิบัติงานตามมาตรฐานกำหนดไว้ หรือพัฒนางานในหน้าที่และงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง หรือแก้ไขปัญหาในงานหลักที่ปฏิบัติซึ่งมีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวาง หรือการสร้างหรือนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ส่วนงาน องค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ลักษณะงานอาจมีการกำกับดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชาได้
ชำนาญงานพิเศษ	มีลักษณะงานที่มีความซับซ้อนและหลากหลายมากขึ้น สำคัญมากขึ้นกว่าระดับชำนาญงาน ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ทักษะ หรือประสบการณ์สูงมากในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง ตลอดจนการให้คำปรึกษา แนะนำ หรือร่วมวางแผนงานกับผู้บังคับบัญชา ต้องศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย โดยใช้หรือประยุกต์ หลักการ เหตุผล แนวความคิด วิธีการ ใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจที่ซับซ้อนกว่า สามารถแก้ไขปัญหาที่ยากและมีความหลากหลายด้วยตัวเอง เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือพัฒนางานในหน้าที่และงานเฉพาะด้าน หรือเฉพาะทาง หรือแก้ไขปัญหาในงานหลักที่ปฏิบัติ ซึ่งมีความยุ่งยาก และมีขอบเขตกว้างขวาง หรือการสร้างหรือนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ส่วนงาน องค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ลักษณะงานอาจเป็นหัวหน้าทีม หัวหน้าหน่วย ที่มีหน้าที่กำกับดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาได้

ระดับ	หน้าที่และความรับผิดชอบ
ชำนาญการ	มีลักษณะงานที่มีความซับซ้อน หลากหลายมากขึ้นกว่าระดับปฏิบัติการ ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ทักษะ และประสบการณ์สูงที่เฉพาะด้านหรือเฉพาะทางในการปฏิบัติงาน ต้องใช้การวางแผนและแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบ ต้องใช้ความคิดริเริ่มในการพัฒนาแนวทางวิธีการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย โดยใช้หรือประยุกต์หลักการ เหตุผล แนวความคิด วิธีการ การตัดสินใจด้วยตนเองระดับที่ค่อนข้างมาก เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือพัฒนางานในหน้าที่และงานเฉพาะด้าน หรือเฉพาะทาง หรือแก้ไขปัญหาในงานหลักที่ปฏิบัติ ซึ่งมีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวาง หรือการสร้างหรือนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ส่วนงาน องค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ลักษณะงานอาจเป็นหัวหน้าทีม หัวหน้าหน่วยที่รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติงานที่มีขอบเขตเนื้อหาของงานหลากหลาย มีขั้นตอนที่ย่างยากซับซ้อนค่อนข้างมาก ตลอดจนกำกับ ตรวจสอบ ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามวัตถุประสงค์
ชำนาญการพิเศษ	มีลักษณะงานที่มีความซับซ้อนในระดับสูง หลากหลายมากขึ้น สำคัญมากขึ้นกว่าระดับชำนาญการ ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ทักษะ และประสบการณ์สูงมากในการปฏิบัติงานเฉพาะทางหรือเฉพาะด้าน ต้องมีการริเริ่มและพัฒนาระบบงาน แนวทางหรือวิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ มีการคิดค้นหรือสร้างนวัตกรรมและปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง ต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย โดยใช้หรือประยุกต์หลักการ เหตุผล แนวความคิด วิธีการ การตัดสินใจด้วยตนเองอย่างอิสระ สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางและแก้ไขปัญหาในงานที่รับผิดชอบได้ เพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือพัฒนางานในหน้าที่และงานเฉพาะด้าน หรือเฉพาะทาง หรือแก้ไขปัญหาในงานหลักที่ปฏิบัติซึ่งมีความยุ่งยากมาก และมีขอบเขตกว้างขวาง หรือการนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ส่วนงาน องค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ลักษณะงานอาจเป็นหัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มงานที่มีขอบเขตเนื้อหาของงานหลากหลาย และมีขั้นตอนการทำงานที่ย่างยากซับซ้อนมาก ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญสูงมาก โดยรับผิดชอบในการกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ควบคุมการปฏิบัติงานผู้อื่นเพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามวัตถุประสงค์
เชี่ยวชาญ	มีลักษณะงานที่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ งานต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเกี่ยวกับทฤษฎี หลักวิชา หรือหลักการเกี่ยวกับงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง เป็นงานเชิงพัฒนาระบบ สร้างนวัตกรรม หรือมาตรฐานของงาน หรืองานพัฒนาทฤษฎี หลักการ ความรู้ใหม่ มีบทบาทสำคัญในการวางแผนนโยบายหรือแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนมาก สามารถริเริ่มและพัฒนาแนวทางหรือวิธีปฏิบัติใหม่ได้ด้วยตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งต้องมีการวิจัยเกี่ยวกับงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง และนำมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติ โดยต้องประยุกต์ทฤษฎี แนวคิดใหม่เกี่ยวกับเนื้อหาของงาน เพื่อแก้ไขปัญหาในงานที่มีความยุ่งยาก และมีขอบเขต

ระดับ	หน้าที่และความรับผิดชอบ
	กว้างขวางมาก หรือถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับงาน ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ หรือปรับปรุง ผสมผสานเทคนิคระดับสูงระหว่างสาขาที่เกี่ยวข้อง หรือการนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ส่วนงาน องค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ลักษณะงานอาจเป็นหัวหน้างาน ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการควบคุม กำกับหน่วยงาน ฝ่าย ที่มีลักษณะงานเป็นงานวิชาชีพเฉพาะที่มีขอบเขตเนื้อหาของงานหลากหลาย และมีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนเป็นพิเศษ ตลอดจนกำกับ ตรวจสอบผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามวัตถุประสงค์