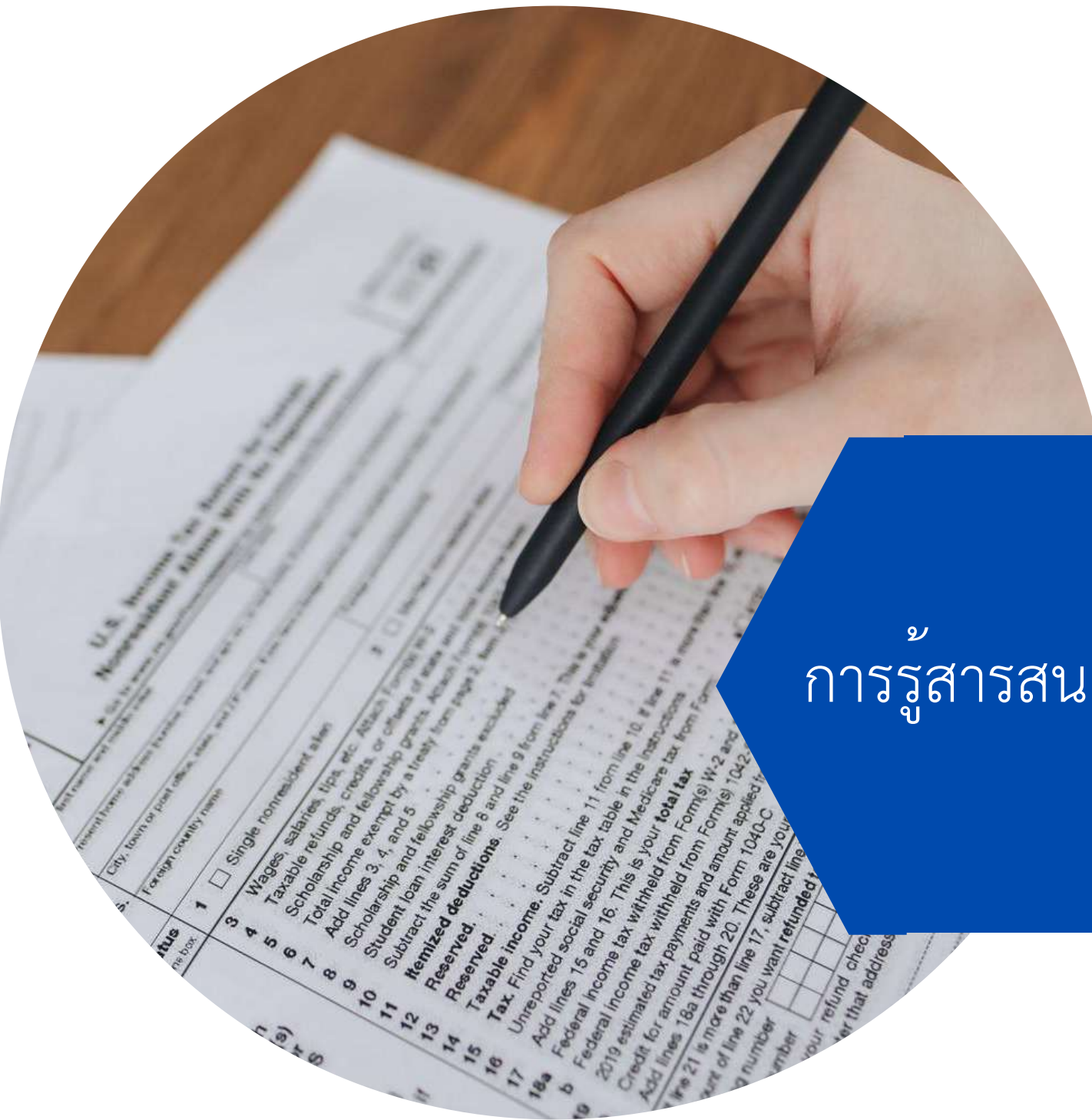


สิริพร ทิวะสิงห์

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น



จริยธรรมการอ้างอิงเอกสาร การรู้สารสนเทศเพื่อ ในการจัดทำผลงานทางวิชาการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน

โครงการส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรสายสนับสนุน

ประจำปีงบประมาณ 2568

กองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยขอนแก่น

.....

18 สิงหาคม 2568

ณ โรงแรมบายาสิตา

• ประสพการณ์ ด้านการพิจารณาคุณภาพของงานวิชาการ

1 คณะกรรมการพิจารณาประเมินค่างาน
ในการขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นของบุคลากร
สังกัดสำนักหอสมุด มข.
ระดับชำนาญงาน และระดับชำนาญการ

บรรณาธิการ
วารสารอินฟอร์เมชั่น
(ปี 2556-2559)
นำวารสารเข้าฐาน TCI

3 ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร
“การเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงาน
เพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น รุ่นที่ 5”

4 ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงานและจริยธรรม
เพื่อแต่งตั้งบุคคลให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น

ผู้ช่วยวิทยากรในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “การเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงานเพื่อ
เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น” ให้กับมหาวิทยาลัยต่างๆ
วิทยากรหลัก : นายเรืองชัย จรุงศิริวัฒน์

6 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยของ
นักวิชาการ และนักศึกษาบัณฑิตศึกษา

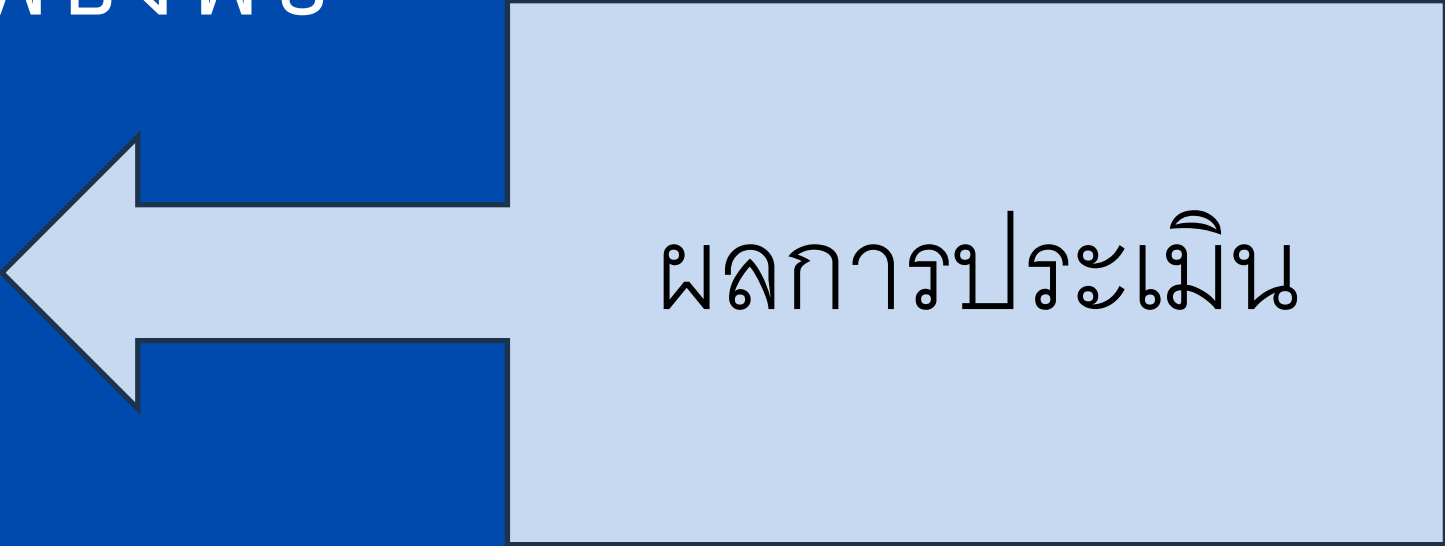
7 ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณบทความเพื่อนำเสนอใน
การประชุมระดับนานาชาติ The 7th
Library and Information Science
Society (I-LISS) Conference 2023

ประเด็นในการบรรยาย

- ความสำคัญในการมีความรอบรู้ด้านสารสนเทศเพื่อการจัดทำผลงานวิชาการ
- ประเภทของงานวิชาการในการใช้ประกอบการขอผลงานในการเลื่อนระดับที่สูงขึ้นและความเชื่อมโยงของการอ้างอิง
- แหล่งข้อมูลที่น่ามาใช้อ้างอิง
- เครื่องมือในการค้นคว้าข้อมูล
- การจัดทำเนื้อหาและการอ้างอิง
- การตรวจสอบการคัดลอกผลงานด้วยโปรแกรม Turnitin
- การใช้ AI เป็นผู้ช่วยในการจัดทำผลงานวิชาการ

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการทำงานวิชาการ

- ขาดทักษะด้านการเขียนวิชาการ เช่น ภาษา การเรียบเรียง
- เขียนไม่ถูกต้องตามลักษณะของงานวิชาการนั้นๆ
- การรวบรวมข้อมูลไม่ครอบคลุมหรือไม่เพียงพอ
- ไม่มีการอ้างอิง
- อ้างอิงไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน
- ข้อมูลอ้างอิงมาจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ
- ข้อมูลอ้างอิงไม่ทันสมัย



ผลการประเมิน

ตัวอย่างผลกระทบจากความไม่ถูกต้องทางวิชาการ



“ถูกถอดถอนตำแหน่งทางวิชาการเหตุเพราะประพฤติผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการในการลอกเลียนผลงานทางวิชาการของผู้อื่น”

คำพิพากษาศาลปกครองสงขลา คดีหมายเลขแดงที่ บ.20/2566

ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ตำราทั้งสองเล่มมีความซ้ำซ้อนกัน โดยมีการคัดลอกเนื้อหาสาระจากหนังสือเล่มอื่นในลักษณะการ Cut & Paste และเนื้อหาส่วนใหญ่มีการอ้างอิงมาจากหนังสือประมาณ 4 – 5 เล่ม และบางส่วนของตำราทั้งสองเล่มมีส่วนที่เหมือนกันโดยไม่ได้อ้างอิง ซึ่งการไม่อ้างอิงอาจเป็นการเขียนขึ้นเองโดยคนใดคนหนึ่งแล้วใช้ร่วมกัน หรือหยิบยืมมาจากหนังสือเล่มใดเล่มหนึ่งเหมือนกันและไม่ได้อ้างอิง เนื้อหาบางส่วนคัดลอกมาจากหนังสือซึ่งมีการอ้างอิงไว้โดยไม่ได้นำมาเขียนเป็นข้อความของตนเองแสดงให้เห็นว่าผู้เขียนไม่ได้ผ่านกระบวนการรวบรวมความคิดจากสิ่งอ้างอิงแล้วถ่ายทอดออกมาเป็นความรู้ แต่เป็นการลอกมาจากหนังสือของผู้อื่น ซึ่งในฐานะนักวิจัยไม่อาจยอมรับได้ อีกทั้งตามหลักการของการเขียนตำราทางวิชาการหรือผลงานวิจัย จะต้องอ้างอิงแหล่งที่มาปฐมภูมิของเนื้อหา รูปภาพ หรือตารางนั้นๆ มิฉะนั้นผู้อ่านจะเข้าใจผิดว่าเป็นผลงานหรือความคิดของผู้เขียนตำรา ส่วนที่ผู้ฟ้องคดีอ้างว่าได้มีการอ้างอิงในบรรณานุกรมแล้วนั้น บรรณานุกรมเป็นเพียงการสรุปรวมสารนิพนธ์ หนังสือ หรือบทความที่นำมาใช้อ้างอิงในการเขียนตำรา โดยเรียงลำดับให้เห็นชัดเจนตามแนวทางการเขียนบรรณานุกรมที่ถือเป็นปฏิบัติทั่วไปจึงเป็นคละกรณีกับการอ้างอิงในส่วนเนื้อหาของเนื้อหา รูปภาพ หรือตารางที่ปรากฏในเนื้อหาตำรา ดังนั้น เมื่อการกระทำของผู้ฟ้องคดีเป็นการนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นผลงานของตนเอง อันเป็นการไม่ซื่อสัตย์ทางวิชาการเข้าข่ายกระทำผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ก. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ.2556 การที่สภามหาวิทยาลัยมีมติถอดถอนการแต่งตั้งผู้ฟ้องคดีให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จึงเป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย คำสั่งของสภามหาวิทยาลัยที่เพิกถอนการแต่งตั้งผู้ฟ้องคดีให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จึงเป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย



ถูกลงโทษงดการพิจารณาตำแหน่งและห้ามเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ 5 ปี เหตุเพราะการอ้างอิงไม่ครบถ้วนตามหลักสากล

(คดีหมายเลขแดงที่ อ.200/2556)

ข้อพิจารณาของศาล

1) การลอกเลียนผลงานทางวิชาการของ นาย ป. ผู้ฟ้องคดี ได้ส่งหนังสือ "วัสดุอุตสาหกรรม" เพื่อขอเลื่อนตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์ โดยระบุชื่อผู้แต่งร่วมและตนเองเป็นเจ้าของผลงานร้อยละ 90 อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาหนังสือของ นาย ป. ผู้ฟ้องคดี เทียบกับหนังสือ "Principles of Materials Science and Engineering" ของนาย William F. Smith และนาย ป. ผู้ฟ้องคดี ก็ยอมรับว่าเนื้อหาส่วนใหญ่แปลมาจากหนังสือดังกล่าวประมาณร้อยละ 90 ดังนั้น การที่ นาย ป. ผู้ฟ้องคดีเสนอเป็นผลงานทางวิชาการประเภทตำราไม่ได้เสนอเป็นการแปล และเพียงแต่อ้างอิงไว้ในบรรณานุกรม ทั้งที่ นาย ป. ผู้ฟ้องคดีในฐานะผู้ช่วยศาสตราจารย์ ควรทราบว่าการอ้างอิงในตำราต้องทำตามหลักสากลทั่วไปครบทั้ง 3 วิธี คือ เชิงอรรถ, Quotation และบรรณานุกรม ดังนั้น การกระทำของ นาย ป. ผู้ฟ้องคดี จึงเป็นการลอกเลียนผลงานทางวิชาการของผู้อื่นโดยปกปิดว่าเป็นผลงานของตนเอง

(2) กรณีที่ นาย ป. ผู้ฟ้องคดี อ้างถึงการวิจัยของผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องในกรณีอื่นนั้น มีความแตกต่างกัน เนื่องจากผลงานของ นาย ป. ผู้ฟ้องคดี ถูกระบุว่าตำรา จึงต้องอ้างอิงตามหลักสากลครบทั้ง 3 วิธี

การกระทำของ นาย ป. ผู้ฟ้องคดี จึงเป็นการลอกเลียนผลงานทางวิชาการของผู้อื่นโดยปกปิดว่าเป็นผลงานของตนเอง ถูกลงโทษงดการพิจารณาตำแหน่ง และห้ามเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการเป็นเวลา 3 ปี

อ้างอิงจาก: โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาล เรื่อง "กรณีศึกษาความรับผิดชอบเกี่ยวกับพัสดุ การเงิน และกรณีศึกษาการดำเนินการทางวินัยเกี่ยวกับการจัดทำและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ" วันที่ 4 กรกฎาคม 2568 จัดโดย กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลกระทบจากความไม่ถูกต้องทางวิชาการ



ฝ่ายกฎหมายและสื่อสารองค์กร
ร่วมกับกองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี

5



การ "คัดลอกผลงานตนเอง" โดยไม่อ้างอิงให้ถูกต้องตามหลักวิชาการเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณให้ทำทัณฑ์บน
(คดีหมายเลขแดงที่ อบ.23/2565)

ข้อเท็จจริง บกความวิจัยของ นาย ช. ผู้ฟ้องคดี ทั้ง 2 เรื่อง มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกับ มหาวิทยาลัยจึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน พบข้อเท็จจริงว่า ระเบียบการรับทุนมีการกำหนดให้เผยแพร่ผลงาน 2 รูปแบบ แต่การนำเสนอในที่ประชุมวิชาการมีหลักเกณฑ์กำหนดให้ต้องระบุ "เอกสารอ้างอิง" ซึ่งบทความภาษาไทยของ นาย ช. ผู้ฟ้องคดี เป็นการแปลจากบทความภาษาอังกฤษ โดยตัดเนื้อหาออกเพียง 2 ย่อหน้า โดยไม่มีการอ้างอิงถึงบทความเดิม

การพิจารณาและวินิจฉัยของศาล

(1) การนำบทความเดิมมาแปลและแก้ไขเล็กน้อยเพื่อเสนอเป็นผลงานใหม่โดยไม่อ้างอิง ถือเป็นการคัดลอกผลงานตนเองและแสดงเจตนาไม่บริสุทธิ์

(2) แม้ นาย ช. ผู้ฟ้องคดี จะต้องเผยแพร่ผลงานวิจัยตามเงื่อนไขของทุนวิจัย แต่ในการนำเสนอผลงานต่อที่ประชุมวิชาการ นาย ช. ผู้ฟ้องคดี มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การอ้างอิงที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน การที่ นาย ช. ผู้ฟ้องคดี ไม่แสดงการอ้างอิงบทความเดิมของตนเองที่เคยตีพิมพ์ไปแล้ว ถือเป็นการ ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแสดงถึงเจตนาที่ไม่บริสุทธิ์

(3) การกระทำของ นาย ช. ผู้ฟ้องคดี เข้าลักษณะ "การคัดลอกผลงานของตนเอง" ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ คือ การนำผลงานเดิมหรือเกือบเหมือนเดิมมาใช้ซ้ำโดยไม่อ้างอิง ซึ่งอาจทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด

(4) ข้ออ้างว่าแก้ไขเนื้อหาตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่ใช่เหตุผลที่จะทำให้ไม่ต้องอ้างอิงผลงานเดิม



ฝ่ายกฎหมายและสื่อสารองค์กร
ร่วมกับกองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี

6



ลดเงินเดือน 5% เหตุเพราะคัดลอกข้อความบางส่วนในผลงานทางวิชาการของผู้อื่นไปใช้ในผลงานของตนเองโดยไม่ได้อ้างอิงถือเป็นการละเลย ขาดความระมัดระวัง เป็นความผิดวินัยไม่ร้ายแรง (คดีหมายเลขแดงที่ อบ.198/2562)

ข้อเท็จจริง นางสาว ว. ผู้ฟ้องคดี ได้ยื่นผลงานวิชาการหัวข้อ "Polycyclic Aromatic..." เพื่อขอรับทุนไปเสนอผลงานที่ประเทศสหรัฐอเมริกา และได้รับการอนุมัติทุนต่อมามีผู้ร้องเรียนว่าผลงานดังกล่าวมีเนื้อหาและข้อมูลคล้าย กับวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกของ นางสาว ป. ซึ่งนางสาว ว. ผู้ฟ้องคดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ร่วม พบข้อเท็จจริงว่า ผลงานวิชาการของนางสาว ว. ผู้ฟ้องคดี มีข้อความบางส่วนเหมือนกับวิทยานิพนธ์ของนางสาว ป. จริง โดยเฉพาะรูปกราฟและตาราง ซึ่งนางสาว ว. ผู้ฟ้องคดี ได้ยอมรับแต่ยืนยันว่าไม่มีเจตนาคัดลอกและได้รับความยินยอมจากนางสาว ป. แล้ว กรณีนี้ มหาวิทยาลัยพิจารณาแล้วมีความเห็นว่า การกระทำของนางสาว ว. ผู้ฟ้องคดี ถือเป็น การ "ขาดความระมัดระวังในการอ้างอิงผลงานทางวิชาการของผู้อื่น" แม้จะขาดเจตนาและไม่เกิดความเสียหาย แก่ราชการ แต่ถือเป็นความผิดวินัยไม่ร้ายแรง ฐานไม่ปฏิบัติตามระเบียบ

การพิจารณาและวินิจฉัยของศาล

การกระทำของ นางสาว ว. ผู้ฟ้องคดี แม้จะได้รับความยินยอม แต่ในฐานะอาจารย์และนักวิจัยที่มีประสบการณ์ นางสาว ว. ผู้ฟ้องคดี มีหน้าที่ต้องอ้างอิงแหล่งที่มาให้ถูกต้องเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี

อ้างอิงจาก: โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาล เรื่อง "กรณีศึกษาความรับผิดชอบละเมิดเกี่ยวกับพัสดุ การเงิน และกรณีศึกษาการดำเนินการทางวินัยเกี่ยวกับการจัดทำและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ" วันที่ 4 กรกฎาคม 2568 จัดโดย กองกฎหมาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ ๑๔ / ๒๕๖๖

เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

พนักงานมหาวิทยาลัย

หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

ข้อ ๑๕ องค์ประกอบในการประเมินเพื่อแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น มีดังนี้

๑๕.๑ ระดับชำนาญงาน ให้ประเมินตามองค์ประกอบดังนี้

- (๑) ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน
- (๒) คู่มือการปฏิบัติงาน หรือผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ หรืองานวิจัย หรือผลงานในลักษณะอื่นที่มีความโดดเด่น สร้างความสำเร็จต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ หรือหน่วยงาน หรือส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๑ เรื่อง

ทั้งนี้ ผลงานต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร โดยแสดงหลักฐานการใช้ประโยชน์ ตามแบบ มข.๐๕

- (๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพของผลงานที่เสนอให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙ ของประกาศนี้

๑๕.๒ ระดับชำนาญการ ให้ประเมินตามองค์ประกอบ ดังนี้

(๑) ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน

(๒) คู่มือการปฏิบัติงาน หรือผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ หรืองานวิจัย หรือผลงานในลักษณะอื่นที่มีความโดดเด่น สร้างความสำเร็จต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ หรือหน่วยงาน หรือส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๒ เรื่อง กรณีคู่มือการปฏิบัติงาน ให้เสนอได้เพียง ๑ เรื่อง และ หากเสนอผลงานประเภทงานวิจัย ผู้ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นต้องทำหน้าที่เป็น first author หรือ corresponding author อย่างน้อย ๑ เรื่อง

ทั้งนี้ ผลงาน ต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร โดยแสดงหลักฐานการใช้ประโยชน์ ตามแบบ มข.๐๕

(๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพของผลงานที่เสนอให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙ ของประกาศนี้

๑๕.๓ ระดับชำนาญงานพิเศษ ให้ประเมินตามองค์ประกอบดังนี้

(๑) ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน

(๒) คู่่มือการปฏิบัติงาน หรือผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ หรือผลงานวิจัย หรือผลงานในลักษณะอื่นที่มีความโดดเด่นสร้างความสำเร็จต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ หรือหน่วยงาน หรือส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๒ เรื่อง กรณีคู่่มือการปฏิบัติงาน ให้เสนอได้เพียง ๑ เรื่อง และหากเสนอผลงานประเภทงานวิจัย ผู้ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นต้องทำหน้าที่เป็น first author หรือ corresponding author อย่างน้อย ๑ เรื่อง

ทั้งนี้ ผลงานต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร โดยแสดงหลักฐานการใช้ประโยชน์ ตามแบบ มข.๐๕

(๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพของผลงานที่เสนอให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙ ของประกาศนี้

๑๕.๔ ระดับชำนาญการพิเศษ ให้ประเมินตามองค์ประกอบ ดังนี้

(๑) ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน

(๒) ผลงานวิจัย และผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ หรือผลงานวิจัย หรือผลงานในลักษณะอื่นที่มีความโดดเด่น สร้างความสำเร็จต่อหน่วยงาน หรือส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๒ เรื่อง

กรณีเสนอผลงานประเภทงานวิจัย ผู้ขอตำแหน่งสูงขึ้นต้องทำหน้าที่เป็น first author หรือ corresponding author อย่างน้อย ๑ เรื่อง

ทั้งนี้ ผลงานต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร โดยแสดงหลักฐานการใช้ประโยชน์ ตามแบบ มข.๐๕

(๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพของผลงานที่เสนอให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙ ของประกาศนี้

๑๕.๕ ระดับเชี่ยวชาญ ให้ประเมินตามองค์ประกอบดังนี้

(๑) ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน และการใช้ความรู้ความสามารถในงานสนับสนุนงานบริการวิชาการหรืองานวิชาชีพบริการต่อสังคม และการเป็นยอมรับในแวดวงวิชาการหรือวิชาชีพ เช่น การให้ความเห็น คำแนะนำ หรือเสนอแนะ การให้คำปรึกษา แนะนำ การอบรมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักการ แนวทาง ระบบ รูปแบบ เทคนิคและวิธีการในการแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนางานสนับสนุน งานบริการวิชาการหรืองานวิชาชีพนั้น ๆ

(๒) ผลงานวิจัย และผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ หรือผลงานวิจัย หรือผลงานในลักษณะอื่นที่มีความโดดเด่น สร้างความสำเร็จต่อส่วนงาน หรือมหาวิทยาลัย หรือแวดวงวิชาการ หรือวิชาชีพ อย่างน้อย ๓ เรื่อง

กรณีผลงานประเภทงานวิจัย ต้องได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล Thai-Journal Citation Index Centre (TCI) กลุ่ม ๑ หรือ กลุ่ม ๒ หรือ ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ และอย่างน้อย ๑ เรื่อง ผู้ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นต้องทำหน้าที่เป็น first author หรือ corresponding author

ทั้งนี้ ผลงานต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร โดยแสดงหลักฐานการใช้ประโยชน์ ตามแบบ มข.๐๕

(๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพของผลงานที่เสนอให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙ ของประกาศนี้

จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ

ข้อ ๑๙ จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพสำหรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งพนักงาน

มหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น มีดังนี้

๑๙.๑ ต้องมีความซื่อสัตย์ทางวิชาการและวิชาชีพ ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นผลงานของตนเอง และไม่ลอกเลียนผลงานของผู้อื่น รวมทั้งไม่นำผลงานของตนเองในเรื่องเดียวกันไปเผยแพร่ในวารสารวิชาการ หรือวิชาชีพมากกว่าหนึ่งฉบับ ในลักษณะที่จะทำให้เข้าใจผิดว่าเป็นผลงานใหม่

๑๙.๒ ต้องให้เกียรติและอ้างอิงบุคคลหรือแหล่งที่มาของข้อมูลที่นำมาใช้ในผลงานของตนเอง และแสดงหลักฐานของการค้นคว้า

๑๙.๓ ต้องไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ทางวิชาการและวิชาชีพจนละเลยหรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นและสิทธิมนุษยชน

๑๙.๔ ผลงานทางวิชาการและวิชาชีพต้องได้มาจากการศึกษาโดยใช้หลักวิชาการและวิชาชีพ เป็นเกณฑ์ ไม่มีอคติมาเกี่ยวข้อง และเสนอผลงานตามความเป็นจริง ไม่จงใจเบี่ยงเบนผลการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย โดยหวังผลประโยชน์ส่วนตัวหรือต้องการสร้างความเสียหายแก่ผู้อื่น และเสนอผลงานตามความเป็นจริง ไม่ขยายข้อค้นพบโดยปราศจากการตรวจสอบยืนยันทางวิชาการและวิชาชีพ

๑๙.๕ ต้องนำผลงานไปใช้ประโยชน์ในทางที่ชอบธรรมและชอบด้วยกฎหมาย

๑๙.๖ กรณีผลงานที่จัดทำเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการ และเป็นผลงานที่ใช้ข้อมูลจากการทำวิจัยในคนหรือสัตว์ ผู้ขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นจะต้องยื่นหลักฐานแสดงการอนุญาตจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยของสถาบันที่มีการดำเนินการ

๑๙.๗ กรณีเป็นผลงานวิจัยที่มีการใช้ข้อมูลจากคนหรือสัตว์ ที่ต้องได้รับการยกเว้นการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคนหรือสัตว์ ต้องส่งเรื่องให้คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย พิจารณาก่อนดำเนินการ

๑๙.๘ กรณีผลงานที่จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนางานหรือหน่วยงาน และไม่ได้ทำในลักษณะการทดลองในคนหรือสัตว์ ไม่ต้องแสดงหลักฐานหรือหนังสือรับรองการได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

๒ ข้าราชการ

หมวด ๔

หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

ข้อ ๑๓ องค์ประกอบในการประเมินเพื่อแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น มีดังนี้

๑๓.๑ ตำแหน่งระดับชำนาญงาน และระดับชำนาญงานพิเศษ ให้ประเมินตามองค์ประกอบดังนี้

(๑) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามตัวชี้วัดของตำแหน่งที่ครองอยู่ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน และต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับดี โดยใช้แบบประเมินแนบท้ายประกาศ (เอกสารหมายเลข ๗)

(๒) ผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญงาน ตามข้อ ๑๔.๑ หรือผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญงานพิเศษ ตามข้อ ๑๔.๒ แล้วแต่กรณี

(๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖

๑๓.๒ ตำแหน่งระดับชำนาญการ และระดับชำนาญการพิเศษ ให้ประเมินตามองค์ประกอบดังนี้

(๑) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามตัวชี้วัดของตำแหน่งที่ครองอยู่ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน และต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับดี โดยใช้แบบประเมินแนบท้ายประกาศ (เอกสารหมายเลข ๗)

(๒) ผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญการตามข้อ ๑๔.๓ หรือผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญการพิเศษ ตามข้อ ๑๔.๔ แล้วแต่กรณี

(๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖



ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ ๑๓ / ๒๕๖๖

เรื่อง คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
ให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

๑๓.๓ ระดับเชี่ยวชาญ ให้ประเมินตามองค์ประกอบดังนี้

(๑) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามตัวชี้วัดของตำแหน่งที่ครองอยู่ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน การใช้ความรู้ความสามารถในงานสนับสนุนงานบริการวิชาการหรืองานวิชาชีพบริการต่อสังคม เช่น การให้ความเห็น คำแนะนำ หรือเสนอแนะ การให้คำปรึกษาแนะนำ การอบรมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหลักการ แนวทาง ระบบ รูปแบบ เทคนิคและวิธีการในการแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนางานสนับสนุน งานบริการวิชาการหรืองานวิชาชีพนั้น ๆ และต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าระดับดีมาก โดยใช้แบบประเมินแนบท้ายประกาศ (เอกสารหมายเลข ๗)

(๒) ผลงานที่แสดงความเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตามข้อ ๑๔.๕

(๓) จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๖

ข้อ ๑๔ ผลงานที่ใช้ในการเสนอขอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น มีดังนี้ ๑๔.๑ ระดับชำนาญงาน (๑) คู่มือปฏิบัติงานหลัก อย่างน้อย ๑ เล่ม
๑๔.๒ ระดับชำนาญงานพิเศษ (๑) คู่มือปฏิบัติงานหลัก อย่างน้อย ๑ เล่ม และ (๒) ผลงานเชิงวิเคราะห์ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนางานในหน้าที่ อย่างน้อย ๑ เรื่อง
๑๔.๓ ระดับชำนาญการ (๑) คู่มือปฏิบัติงานหลัก อย่างน้อย ๑ เล่ม และ (๒) ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ หรืองานวิจัย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนางานในหน้าที่ อย่างน้อย ๑ เรื่อง
๑๔.๔ ระดับชำนาญการพิเศษ (๑) ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนางานของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ เรื่อง และ (๒) ผลงานวิจัย หรือผลงานในลักษณะอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ เรื่อง
๑๔.๕ ระดับเชี่ยวชาญ (๑) ผลงานวิจัย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนางานของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๑ เรื่อง และ (๒) ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ หรือผลงานในลักษณะอื่น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนางานของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๑ เรื่อง และ (๓) ผลงานตาม ข้อ (๑) หรือ (๒) อย่างน้อย ๑ เรื่อง

ประเภทของผลงานทางวิชาการ



ผลงานวิชาการอื่นๆ ดูเพิ่มเติมที่เว็บไซต์กองทรัพยากรบุคคล มข.

https://hr.kku.ac.th/wphrdkku/?page_id=2732

ช่องทางเผยแพร่ผลงานวิชาการ



เผยแพร่ตัวเล่มฉบับสมบูรณ์



เผยแพร่เป็นบทความวารสาร



เผยแพร่ในการประชุมวิชาการ
(Proceeding)

ประกาศ ก.พ.อ.

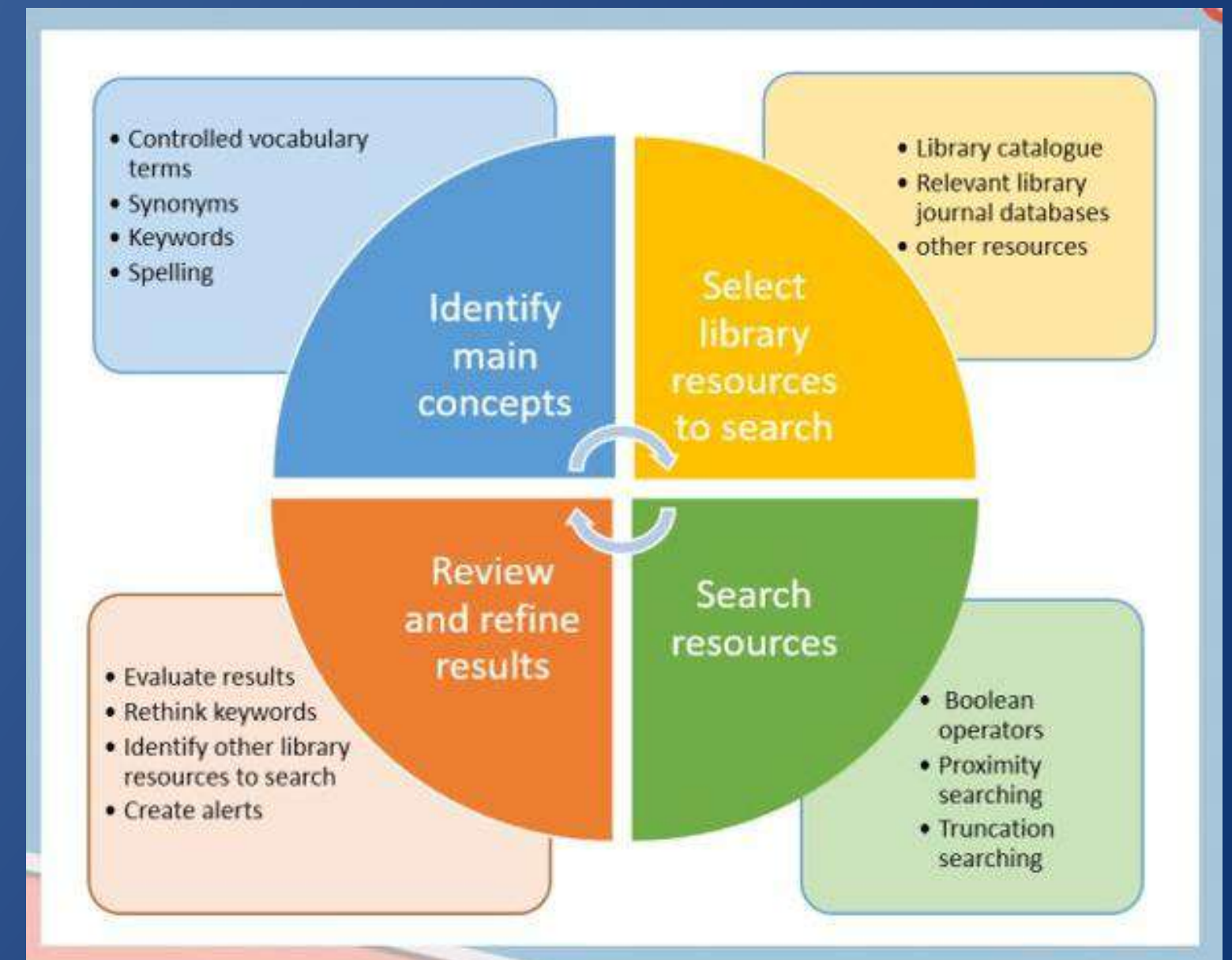
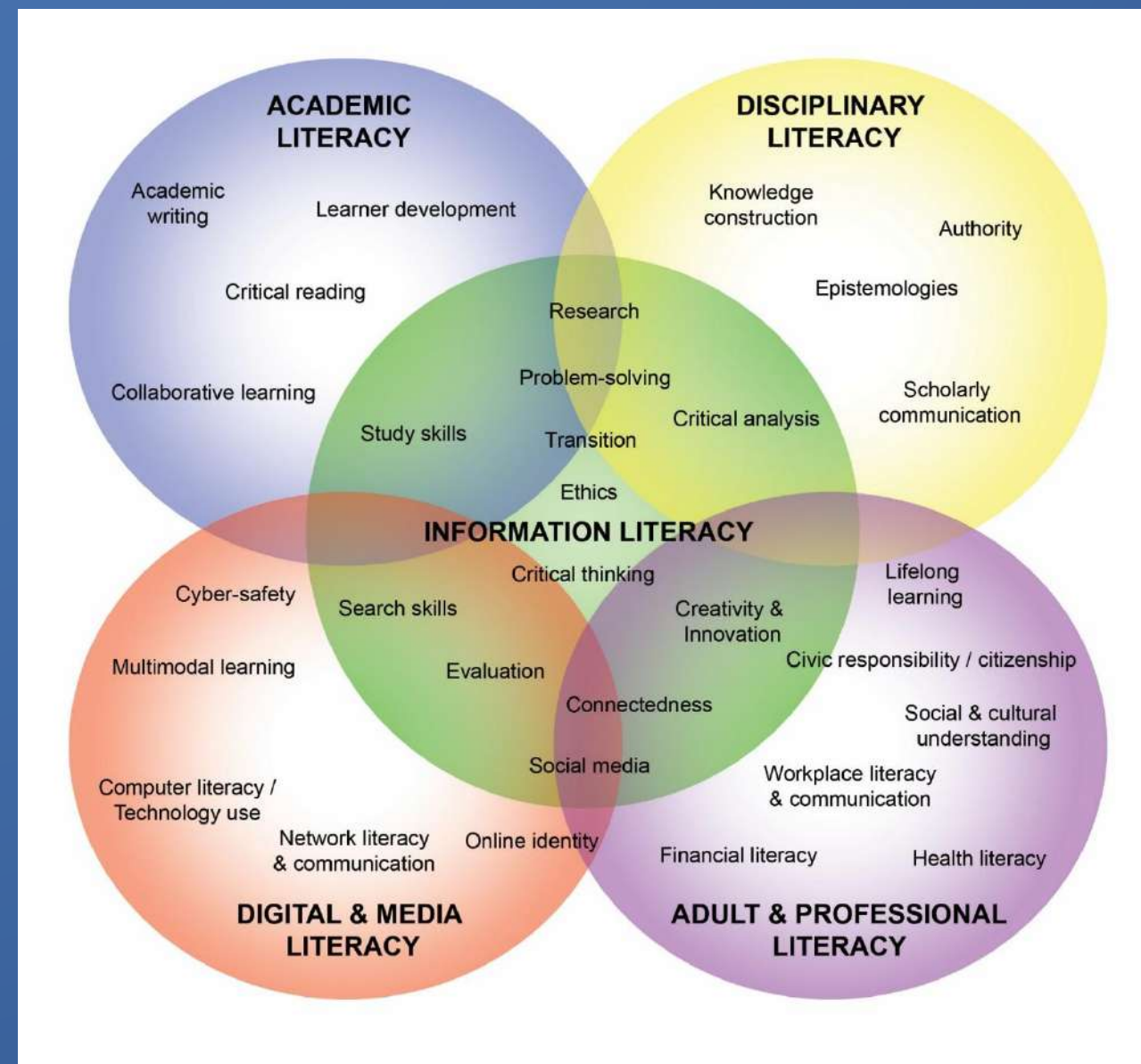
เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๑ ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ได้แก่ ERIC, MathSciNet, Pubmed, Scopus, Web of Science (เฉพาะในฐานข้อมูล SCIE, SSCI และ AHCI เท่านั้น), JSTOR และ Project Muse

๓.๒ ฐานข้อมูลระดับชาติ ได้แก่ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index - TCI) เฉพาะวารสารที่มีชื่ออยู่ในกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒

ความรู้รอบรู้สารสนเทศ (Information Literacy)

Changshu. (2023). Develop Search Strategy. Access June, 18 2025
from <https://uwcchina.libguides.com/c.php?g=929697&p=6717836>



Feekery, Angela. (2017). *The Feekery Information Literacy Model* [Graph], Access June, 18 2025
from <https://informationliteracyspaces.wordpress.com/2017/05/04/the-feekery-information-literacy-model>

คู่มือการปฏิบัติงาน

เอกสารแสดงเส้นทางการปฏิบัติงานในงานหลัก
ของตำแหน่ง ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนสิ้นสุด
กระบวนการ โดยระบุขั้นตอนและรายละเอียด
ของกระบวนการต่างๆ มีกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหา
และข้อเสนอแนะ

รูปแบบ เป็นรูปเล่ม ประกอบด้วย

ชื่อเรื่อง บทนำ ประวัติความเป็นมา วัตถุประสงค์ นิยาม
ศัพท์ โครงสร้างองค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบ กฎหมายและระเบียบ
ข้อบังคับ เอกสารหรือทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เทคนิค/แนวทางการ
ปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน FlowChart ปัญหา อุปสรรค ข้อ
ควรระวัง แนวทางแก้ไข ข้อเสนอแนะ



การอ้างอิงในคู่มือปฏิบัติงานหลัก

เนื้อหาคู่มือการปฏิบัติงาน	การอ้างอิง
ความเป็นมาและความสำคัญ	● แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ● แผนยุทธศาสตร์หน่วยงานตนเอง ● ข้อมูลหน่วยงานตนเอง ● ทฤษฎี สถิติ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
นิยามศัพท์*	ทฤษฎี เกณฑ์ พจนานุกรม
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/สรุปข้อเสนอแนะ	● ข้อมูลหน่วยงานตนเอง ● ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ ● ระเบียบ กฎหมาย เกณฑ์ มาตรฐาน



งานวิจัย

อ้างอิงจาก : เอกสารแนบท้ายข้อบังคับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ว่าด้วย คุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และ
วิธีการแต่งตั้งและถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2565
<https://kku.world/f0q0sp>

นิยาม	ผลงานวิชาการที่เป็นงานศึกษาหรืองานค้นคว้าอย่างมีระบบ ด้วยวิธีวิทยาการวิจัยที่เป็นที่ยอมรับในสาขานั้น ๆ และมีที่มาและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลคำตอบหรือข้อสรุปรวม ที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการ (งานวิจัยพื้นฐาน) หรือนำวิชาการนั้นมาใช้ประโยชน์ (งานวิจัยประยุกต์-Applied research) หรืองานวิจัยสร้างสรรค์(Creative research) หรือการพัฒนาอุปกรณ์ หรือกระบวนการใหม่ที่เกิดขึ้นประโยชน์
รูปแบบ	อาจจัดได้เป็น ๓ รูปแบบ ดังนี้ ๑. รายงานการวิจัยที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์และชัดเจนตลอดทั้งกระบวนการวิจัย (research process) อาทิ การกำหนดประเด็นปัญหา วัตถุประสงค์ การทำวรรณกรรมปริทัศน์โจทย์หรือสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การพิสูจน์โจทย์หรือสมมติฐาน การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลสรุปผลและให้ข้อเสนอแนะ การอ้างอิง และอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่าได้นำความรู้จากงานวิจัยมาตอบโจทย์และแก้ปัญหาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ๒. บทความวิจัยที่ประมวลสรุปกระบวนการวิจัยในผลงานวิจัยนั้น ให้มีความกระชับและสั้น สำหรับการนำเสนอในการประชุมทางวิชาการ หรือในวารสารทางวิชาการ ๓. ในรูปของหนังสือ (monograph) ซึ่งนำงานวิจัยมาใช้ประกอบการเขียน

การศึกษาการตัดสินใจสมัครเรียน ความพึงพอใจ และความต้องการของนักศึกษาต่อการจัด
ประสบการณ์การเรียนรู้ในระดับบัณฑิตศึกษา

A Study of Graduate Students' Enrollment Decisions, Satisfaction, and Needs
towards Learning Experiences

ชัยยุทธ กลีบบัว*

Chaiyut Kleebbua

อมราพร สุรการ*

Amaraporn Surakarn

การศึกษาพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ
ตามการรายงาน ของตนเองและผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตภาคกลาง

Other Title (Parallel Title in Other Language of ETD)

Study of caring behaviors for patients of professional nurses as
reported by themselves and patients, general hospitals under the
jurisdiction of the Ministry of Public Health, central region

สมคิด จันทร่น่วม, บัณฑิตวิทยาลัย

Year (A.D.)

1996

Document Type

Thesis

First Advisor

จินตนา ยูนิพันธุ์

ตัวอย่าง
งานวิจัย



รายงานการวิจัย

สภาพงานสารบรรณและสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านสารบรรณ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

นายอุดมศักดิ์ ปัญญาอินทร์

ชื่อเรื่อง:	แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการทางการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัย
ชื่อเรื่อง อื่นๆ:	The Development of Work Efficiency in Finance and Accounting Process in University
ผู้แต่ง/ผู้ ร่วมงาน:	เพราพรรณ เสาชแสง มหาวิทยาลัยบูรพา. คณะการจัดการและการท่องเที่ยว
คำสำคัญ:	การเงินและบัญชี การจ่ายเงิน การรับเงินและนำส่งเงิน สาขาเศรษฐศาสตร์

๒ การอ้างอิงในงานวิจัย

เนื้อหางานวิจัย	การอ้างอิง
ความเป็นมาและความสำคัญ (บทที่ 1)	• ยุทธศาสตร์ชาติ • กฎหมาย ระเบียบ • แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย • แผนยุทธศาสตร์หน่วยงานตนเอง • ข้อมูลหน่วยงานตนเอง ผลการดำเนินการ • ทฤษฎี สติติ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
นิยามศัพท์* (บทที่ 1)	ทฤษฎี เกณฑ์ พจนานุกรม
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/สรุป และอภิปรายผล (บทที่ 2, 5)	• ข้อมูลหน่วยงานตนเอง • งานวิชาการ ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง • ระเบียบ กฎหมาย เกณฑ์ มาตรฐาน
การรวบรวมข้อมูล การ วิเคราะห์ข้อมูล คุณภาพ เครื่องมือการวิจัย สติติใน การวิจัย (บทที่ 3)	สติติกับการวิจัย

ใช้ได้สำหรับการจัดทำผลงานเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์

งานเชิงวิเคราะห์

ผลงานที่แสดงการแยกแยะองค์ประกอบต่างๆของ
เรื่องอย่างมีระบบ มีการศึกษาในแต่ละองค์ประกอบ
และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้
เกิดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนั้น ซึ่งเป็นประโยชน์
ต่อหน่วยงาน หรือสถาบันอุดมศึกษา

อ้างอิงจาก: เรืองชัย จรุงศิริวัฒน์ (2568). เอกสารประกอบการอบรมเรื่องการเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในการ
ประเมินผลงานของสายสนับสนุนเพื่อขอตำแหน่งที่สูงขึ้น. ; แขนง 5 ท้ายประกาศ กพอ. ลวท. 22 ธค. 2553



การวิเคราะห์ต้นทุน-ประสิทธิภาพของยา Roflumilast สำหรับผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง /

Author	ธนารักษ์ ขุมผาง
Published	[ขอนแก่น] : คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2558
Detail	[8], 28 แผ่น : ภาพประกอบ
Subject	ปอดอุดกั้นเรื้อรัง, โรค --การรักษาด้วยยา[+] Health Sciences Branch
Added Author	น้ำทิพย์ สำเภา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. คณะเภสัชศาสตร์
General Note	โครงการพิเศษประจำปีการศึกษา 2558
Additional Title(s)	Cost effectiveness of Roflumilast in chronic obstructive pulmonary disease patients

การวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ของโครงการการลดอุบัติเหตุในวงเวียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น

วัลลภ บุกิจ

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการการคลัง วิทยาลัยการปกครอง
ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ณัฐณิชา ศรีแสง

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการการคลัง วิทยาลัยการปกครอง
ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พีระพัฒน์ สร้อยวิทยา

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการการคลัง วิทยาลัยการปกครอง
ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น



การวิเคราะห์การประหยัดพลังงานไฟฟ้าในโรงเรียนด้วยนวัตกรรมระบบอีพลัส Saving electricity in schools with the innovative E Plus system

ยุทธพงษ์ ศรีวิชัยมุล

Yutthapong Sriwichai,

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารหลักสูตรการศึกษา

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

Doctor of Philosophy (Education Administration)

University of Phayao College of Management

วิภากรณ์ ภูวัฒนกุล*, ศักดิ์ชัย นิรัฐทวี**,

โกศล มีคุณ***, .บุญยัง ปลั่งกลาง****

วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

(Journal of Management Science Research, Surindra Rajabhat University)

ปีที่ 6 ฉบับที่ 1

ประจำเดือนมกราคม - เมษายน 2565

Vol. 6 No.1

January - April 2022

ISSN 2586 - 8691 , ISSN 2730 - 1877 (Online)

งานเชิงสังเคราะห์

ผลงานที่แสดงการรวบรวมเนื้อหาสาระต่างๆ หรือองค์ประกอบต่าง ๆ เข้าด้วยกัน โดยต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างรูปแบบหรือโครงสร้าง เบื้องต้นเพื่อให้เกิดแนวทางหรือเทคนิควิธีการ ใหม่ในเรื่องนั้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่องานของ หน่วยงานหรือสถาบันอุดมศึกษา

อ้างอิงจาก: เรื่องชัย จรุงศิริวัฒน์ (2568). เอกสารประกอบการอบรมเรื่องการเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินผลงานของสายสนับสนุนเพื่อขอตำแหน่งที่สูงขึ้น. ; แขนง 5 ท้ายประกาศ กพอ. ลวท. 22 ธค. 2553



การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยหลอดเลือดสมองด้วยการแพทย์ทางเลือกวิถีฝึกร่างกายและใจ:

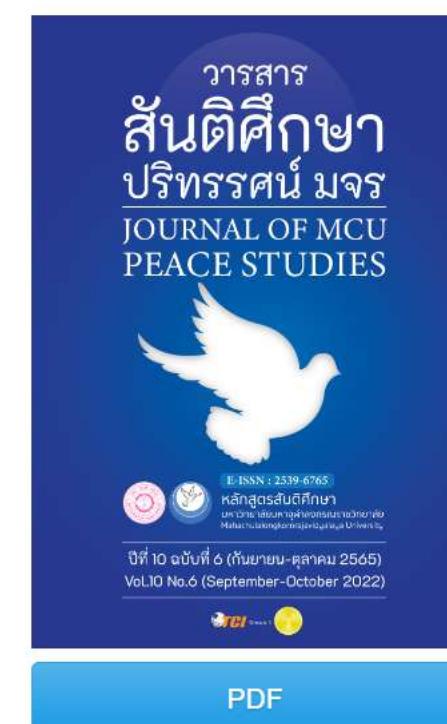
การสังเคราะห์งานวิจัยวิธีปฏิบัติแบบพรรณนา

Mind and Body Medicine Interventions for Stroke Survivor Recovery:

A Narrative Synthesis

ฐาวรี ชันสำโรง^{1*}, สุรีย์ จันทรมล¹, ประภาเพ็ญ สุวรรณ¹, พรสุข หุ่นนิรันดร์¹,
กมลมาลย์ วัฒนเศรษฐสิน¹, เจตต์ชัยญา บุญเฉลียว¹, พงศ์พันธุ์ สุริยงค์²

การสังเคราะห์งานวิจัยด้านความสามารถในการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานขาย



จรรวณ เมืองเจริญ

มหาวิทยาลัยศิลปากร

วิโรจน์ เหมกุลลักษณ์

มหาวิทยาลัยศิลปากร

จันทนา แสนสุข

มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทคัดย่อ

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ องค์การต้องมีแนวทางการปรับเปลี่ยนแนวคิดกระบวนการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์ในปัจจุบัน และทำให้เกิดกระบวนการทำงานที่สามารถตอบสนองเป้าหมายขององค์การได้ ซึ่งการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรจึงเป็นกลยุทธ์สำคัญที่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ตลอดจนเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้้องค์การประสบความสำเร็จได้ บทความนี้นำเสนอการสังเคราะห์การวิจัยด้านความสามารถในการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานขาย ได้มูรณาการจากทฤษฎีพื้นฐานและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องนำสู่การพัฒนารอบแนวคิดของการวิจัย

สรุปลักษณะของผลงานวิชาการแต่ละประเภท

ประเภทผลงาน	ลักษณะเฉพาะ	วิธีการดำเนินงาน	ตัวอย่าง	ผลลัพธ์ที่ได้
งานวิจัย	ศึกษา ค้นคว้า เพื่อหาคำตอบ หรือองค์ความรู้ใหม่ โดยใช้ กระบวนการวิจัย	ใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็น ระบบ (เชิงปริมาณ/เชิง คุณภาพ/แบบผสม)	การศึกษาคความพึงพอใจของผู้ ใช้บริการห้องสมุด	ข้อมูลเชิงประจักษ์ องค์ความรู้ใหม่
งานเชิงวิเคราะห์	วิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา หรือกระบวนการเพื่อหา แนวทางปรับปรุง	ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ แล้ว เช่น รายงาน สถิติ เอกสาร	การวิเคราะห์แนวทาง พัฒนาการจัดกิจกรรมส่งเสริม การอ่าน	ข้อเสนอแนะแนวทางหรือแผน ปรับปรุงที่มีเหตุผลรองรับ
งานเชิง สังเคราะห์	รวบรวม วิเคราะห์ และสรุป ข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อนำ เสนอความรู้ใหม่หรือแนวทาง ปฏิบัติ	ศึกษางานวิจัย เอกสารวิชาการ คู่มือ แล้วจัดเรียงองค์ความรู้ ใหม่อย่างมีระบบ	การสังเคราะห์แนวทางการ พัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับ บรรณารักษ์	แนวคิด/แนวทางปฏิบัติ/โมเดลที่ สามารถประยุกต์ใช้

R2R Routine to Research

กระบวนการพัฒนางานประจำให้เป็นงานวิจัย โดยใช้ปัญหาหรือข้อสงสัยที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริงมาเป็นประเด็นในการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพของบริการหรือระบบงานให้ดีขึ้นอย่างมีหลักฐานเชิงประจักษ์

อ้างอิงจาก: สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ. (2563). คู่มือการจัดการความรู้และงานวิจัยจากงานประจำ (R2R).<https://r2rthailand.org>

ความแตกต่างระหว่าง R2R กับงานวิจัยทั่วไป

ประเด็นเปรียบเทียบ	R2R (Routine to Research)	งานวิจัยทั่วไป
ที่มาของปัญหา	มาจาก งานประจำ หรือปัญหาในหน่วยงานจริง	มาจากทฤษฎี แนวคิด หรือความสนใจทางวิชาการ
วัตถุประสงค์หลัก	เพื่อ ปรับปรุงการทำงานประจำ หรือระบบบริการให้ดีขึ้น	เพื่อ สร้างองค์ความรู้ใหม่ ที่อาจนำไปประยุกต์ใช้ในวงกว้าง
ระยะเวลา	ใช้เวลา สั้นกว่างานวิจัยทั่วไป	อาจใช้เวลา ยาวนานกว่า เนื่องจากมีขั้นตอนมาก
การตีพิมพ์เผยแพร่	เผยแพร่ในวารสาร R2R การประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือในองค์กร	มักเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ



เกณฑ์การประเมินที่เกี่ยวข้องกับ การอ้างอิงในคู่มือปฏิบัติงาน

แบบประเมินคู่มือการปฏิบัติงาน

ผู้ขอรับการประเมิน

ตำแหน่ง

เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง

โดยวิธี (✓) ปกติ

() พิเศษ

ชื่อเรื่อง

รายละเอียดที่ประเมิน	คุณภาพ				
	ดีเด่น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ความถูกต้องของเนื้อหา					
2. ความสมบูรณ์และความทันสมัยของเนื้อหา					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย					
4. ความเหมาะสมของการใช้ภาษา					
5. ความสม่ำเสมอของการเขียน					
6. ความพยายามในการแต่งและเรียบเรียง					
7. ความสามารถในการเรียบเรียงและดำเนินเรื่อง					
8. ปริมาณงานที่ทำ					
*ระดับคุณภาพผลงานโดยรวม					

เกณฑ์การประเมินที่เกี่ยวข้องกับ การอ้างอิงในผลงานเชิงวิเคราะห์

แบบประเมินผลงานเชิงวิเคราะห์

ผู้ขอรับการประเมิน

ตำแหน่ง

เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง

โดยวิธี (✓) ปกติ

() พิเศษ

ชื่อเรื่อง

รายละเอียดที่ประเมิน	คุณภาพ				
	ดีเด่น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ความคิดริเริ่มดัดแปลง					
2. ความยากในการคิดค้น					
3. ความสมบูรณ์ของผลงาน					
4. ประโยชน์ใช้สอย					
5. การเผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับ					
6. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ					
*ระดับคุณภาพผลงานโดยรวม					

เกณฑ์การประเมินที่เกี่ยวข้องกับ การอ้างอิงในผลงานวิจัย

แบบประเมินผลงานวิจัย

ผู้ขอรับการประเมิน

ตำแหน่ง

เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง โดยวิธี (✓) ปกติ () พิเศษ

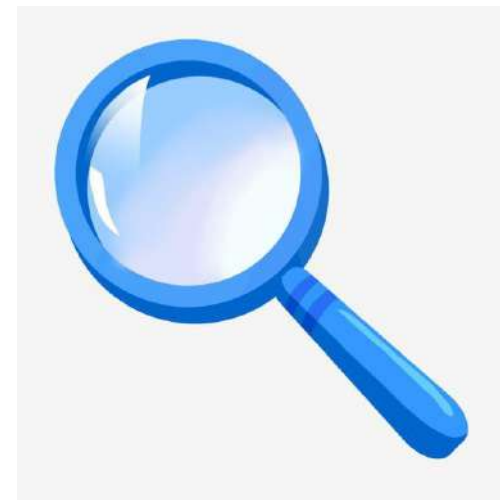
ชื่อเรื่อง

รายละเอียดที่ประเมิน	คุณภาพ				
	ดีเด่น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ความถูกต้องของระเบียบวิธีวิจัย					
2. ความคิดริเริ่ม					
3. การตีพิมพ์เผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ					
4. ประโยชน์ของงานวิจัย					
5. การอภิปรายผลการวิจัย					
6. ปริมาณงานที่ทำ					
ระดับคุณภาพผลงานโดยรวม*					

กองทรัพยากรบุคคล มข. (2568). แบบฟอร์มการประเมินเพื่อเลื่อนระดับสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น. ขอนแก่น : กองทรัพยากรบุคคล.

แหล่งข้อมูลและเครื่องมือช่วยค้น

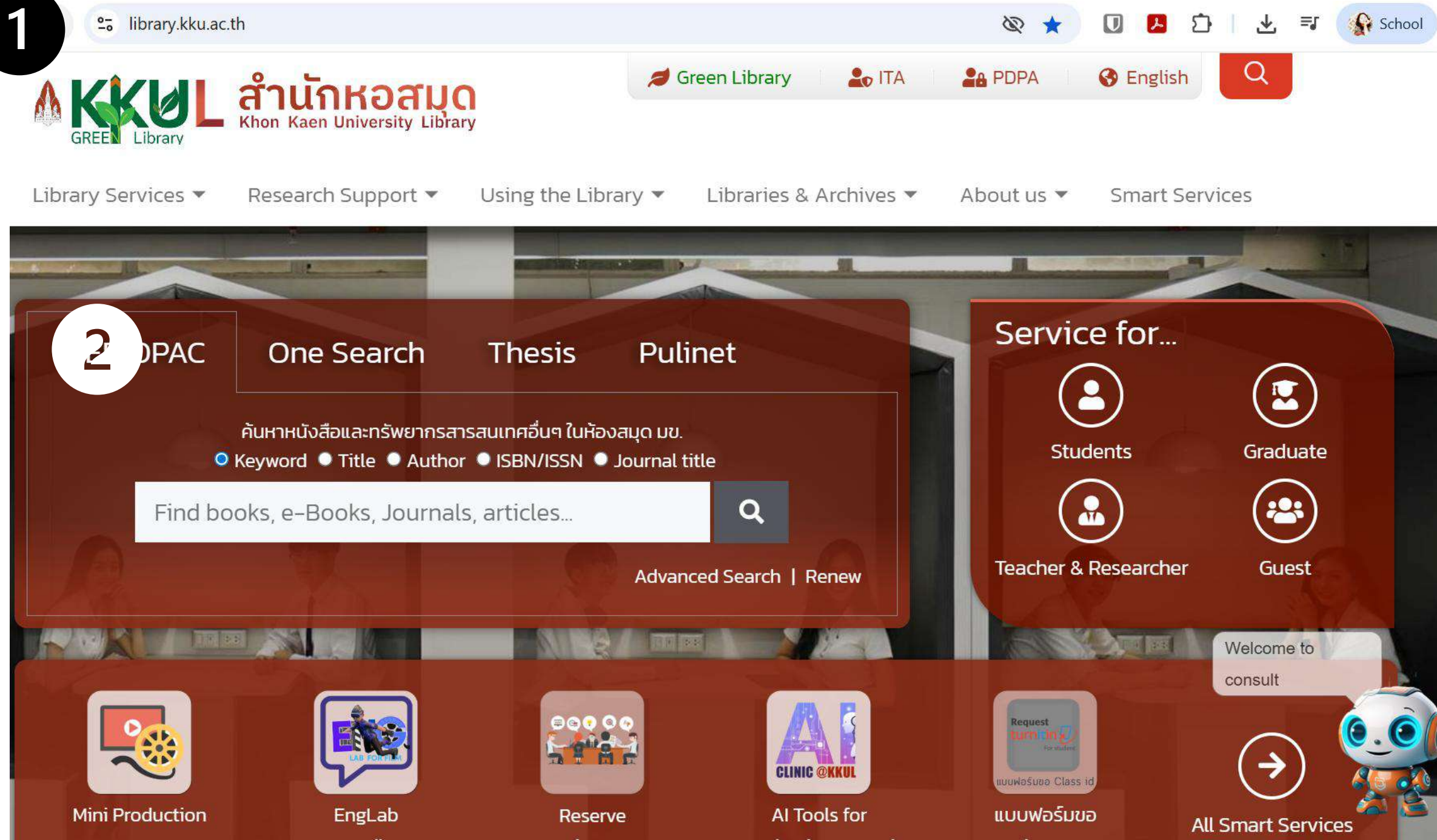
แหล่งข้อมูลและเครื่องมือช่วยค้น



แหล่งข้อมูล	เครื่องมือช่วยค้น	ลักษณะข้อมูลที่ได้รับ
• บุคคล	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ผู้ปฏิบัติงาน	ข้อมูลเชิงลึก ข้อมูลเฉพาะ ข้อมูลที่ไม่ได้มีการบันทึก
• เว็บไซต์	Google	ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลองค์กร สถิติ
• หนังสือ ตำรา	ห้องสมุด	ทฤษฎี นโยบาย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
• วิจัย วิทยานิพนธ์	ห้องสมุด ฐานข้อมูล	ผลการศึกษา
• บทความวิชาการ บทความวิจัย ต่างประเทศและภาษาไทย	ห้องสมุด ฐานข้อมูล Google Scholar	ทฤษฎี นโยบาย กฎหมาย ทรรศนคติ แนวคิด การเชื่อมโยง ผลการศึกษา
• สื่ออื่นๆ เช่น คลิปวิดีโอ	Google, You tube	ทฤษฎี นโยบาย กฎหมาย ทรรศนคติ ข้อมูลทั่วไป

KKU Library

1



2

1

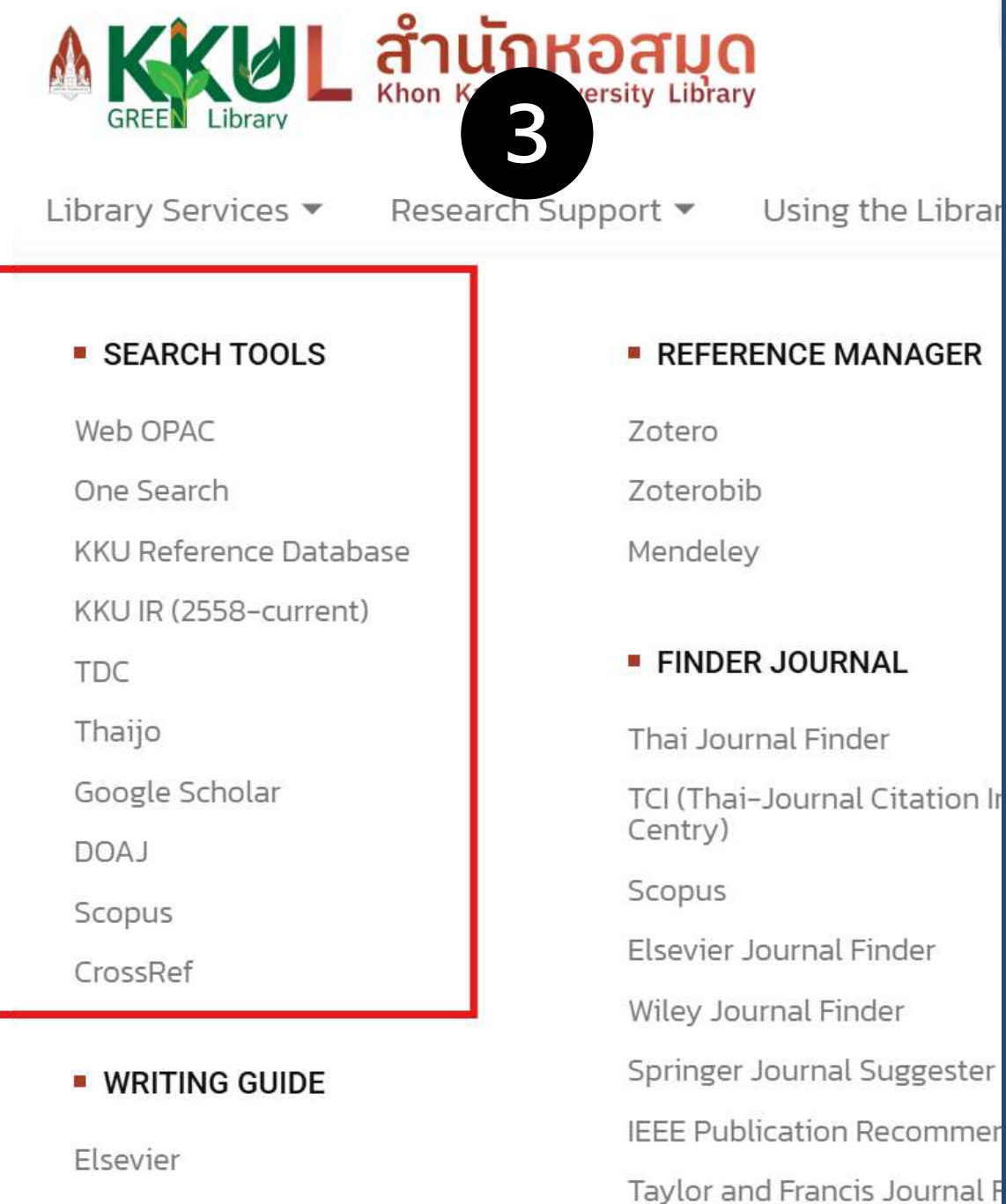
เว็บไซต์สำนักหอสมุด

www.library.kku.av.th

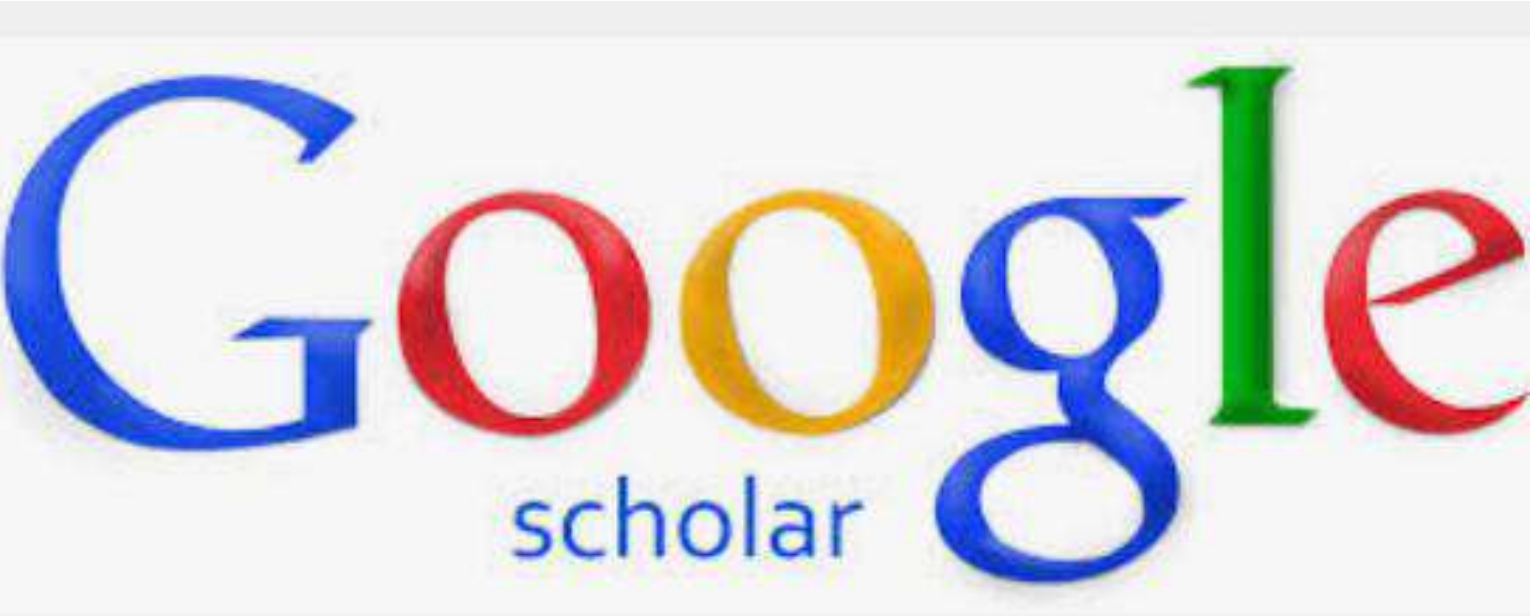
2

Web OPAC ค้นทรัพยากรในห้องสมุด

Research Support เลือก Search Tools



- Web OPAC: ค้นหาหนังสือ ตำรา วิจัย วิทยานิพนธ์ในห้องสมุด
- One Search : ค้นหา WebOpac และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- KKU Reference Database: ค้นหาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- KKU IR (2558-current): ค้นหา KKU Thesis
- TDC: ค้นหา Thesis & Research in Thailand
- Thaijo: ค้นหาบทความวิชาการ บทความวิจัยในวารสารไทย
- Google Scholar: ค้นหาบทความวิชาการ บทความวิจัยและต่างประเทศ
- DOAJ: ค้นหาความวารสารไทยและต่างประเทศแบบ Open Access
- Scopus: ค้นหาคัดย่อบทความวิชาการและวิจัยต่างประเทศ ที่วิเคราะห์รายการอ้างอิง
- CrossRef: ค้นหาเชื่อมโยงรายการอ้างอิงบทความด้วยเลข DOI



ใช้สำหรับการค้นบทความวิชาการและบทความวิจัย

Google Scholar

การวิเคราะห์บุคลากร

บทความ

ผลการค้นหาประมาณ 101,000 รายการ (0.10 วินาที)

โปรไฟล์ของฉัน

เวลาใดก็ได้

ตั้งแต่ 2025

ตั้งแต่ 2024

ตั้งแต่ 2021

กำหนดช่วงเอง...

จัดเรียงตามความเกี่ยวข้อง

จัดเรียงตามวันที่

ประเภทใดก็ได้

รีวิหั่วข้อ

☐ รวมสิทธิบัตร

☒ รวมการอ้างอิง

สร้างการแจ้งเตือน

การ วิเคราะห์ สม การ โครงสร้าง ของ การ จัดการ ความ รู้ ที่ ส่ง ผล ต่อ ผล การ ดำเนินงาน ของ องค์กร ผ่าน การ พัฒนา บุคลากร ใน อุตสาหกรรม โรงแรม ของ ประเทศไทย

นพ พร สอน สม, โขชัย สุ เวช วัฒน กุล - วารสาร วิชาการ วิทยาลัย ..., 2025 - so05.tci-thaijo.org

... ใช้ การ เลือก กลุ่ม ตัวอย่าง แบบ บังเอิญ (Accidental Sampling) ผล การ ศึกษา พบ ว่า ผล การ วิเคราะห์ ... Factor Analysis: CFA) ของ การ จัดการ ความ รู้ ที่ ส่ง ผล ต่อ ผล การ ดำเนินงาน ของ องค์กร ผ่าน ...

☆ บันทึก ๗๗ อ้างอิง บทความที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 2 ฉบับ ๑๑

การ วิเคราะห์ ผลลัพธ์ การ ขับเคลื่อน การ ขอ ตำแหน่ง สูง ขึ้น ของ บุคลากร สาย อำนวยการ การ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลา นครินทร์ วิทยาเขต หาดใหญ่

พิมพ์ภรณ์ ชุม สุ ร ร ณ - Multidisciplinary Digital Procedia, 2025 - conference.afirstshare.com

การ วิจัย นี้ มี วัตถุประสงค์ เพื่อ วิเคราะห์ ผลลัพธ์ การ ขับเคลื่อน การ ขอ ตำแหน่ง สูง ขึ้น ของ บุคลากร สาย อำนวยการ การ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลา นครินทร์ วิทยาเขต หาดใหญ่ ระหว่าง ปีงบประมาณ ...

☆ บันทึก ๗๗ อ้างอิง บทความที่เกี่ยวข้อง ๑๑

การ วิเคราะห์ องค์ประกอบ ใน การ บริหาร บุคลากร ภาค รัฐ สูงอายุ

N Chantaplaboon - Rajapark Journal, 2021 - so05.tci-thaijo.org

The study aimed to analyze the factors of human resource practices for senior government officers to enhance their work performance efficiently and effectively. The research was done ...

☆ บันทึก ๗๗ อ้างอิง บทความที่เกี่ยวข้อง ๑๑

การ วิเคราะห์ การ บริหาร งาน บุคลากร นักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยี ราช มงคล

สมบัติ ศิริ, อุไรวรรณ - 1995 - digital.car.chula.ac.th

การ วิจัย ครั้ง นี้ มี วัตถุประสงค์ เพื่อ ศึกษา สภาพ ปัจจุบัน และ ปัญหา ใน การ บริหาร งาน บุคลากร นักศึกษา ของ สถาบัน เทคโนโลยี ราช มงคล ศึกษา ความ คิดเห็น ของ ผู้ บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา วิเคราะห์ ...

☆ บันทึก ๗๗ อ้างอิง บทความที่เกี่ยวข้อง ๑๑

36

เครื่องมือช่วยค้นคว้า



Semantic Scholar เป็นแพลตฟอร์มการค้นหาค้นหาข้อมูลวิจัย ที่มีจุดเด่นหลายประการ ประสิทธิภาพในการค้นหาและการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสกัดเนื้อหาจาก PDF ทางวิชาการและการสร้างกราฟความรู้อัตโนมัติได้ <https://www.semanticscholar.org>

About 24,300 results for “Podcast กับห้องสมุด”

Fields of Study

Date Range

Has PDF

More Filters

Sort by Relevance



Host Qualities: Conceptualising Listeners’ Expectations for Podcast Hosts

L. Heiselberg Iben Have Sociology · [Journalism Studies](#) · 14 February 2023

ABSTRACT This article empirically identifies and conceptualises listener expectations of **podcast** hosts based on a general and open research question concerning which expectations **podcast** listeners... [Expand](#)

6

Taylor & Francis

Save

Cite

What is a podcast? Considering innovations in podcasting through the six-tensions framework

Jemily Rime C. Pike T. Collins Art · [Convergence: The International Journal of...](#) · 2 June 2022

This essay addresses two questions on the topic of **podcast** innovation. The first, ‘What is a **podcast**?’ is answered via a review of the literature, investigating **podcasting** history and its evolution.... [Expand](#)

60

PDF

SAGE

Save

Cite

Why people listen: Motivations and outcomes of podcast listening

S. Tobin R. Guadagno Psychology · [PLOS ONE](#) · 6 April 2022

The aim of
association

Convergence
Volume 28, Issue 5, October 2022, Pages 1260-1282
© The Author(s) 2022, [Article Reuse Guidelines](#)
<https://doi.org/10.1177/13548565221104444>

SAGE
journals

Research Article

What is a podcast? Considering innovations in podcasting through the six-tensions framework

Jemily Rime , Chris Pike, PhD³, and Tom Collins, PhD

Abstract

This essay addresses two questions on the topic of podcast innovation. The first, ‘What is a podcast?’ is answered via a review of the literature, investigating podcasting history and its evolution. The definition of podcasting arising from this analysis – centring on episodic audio, convenient both to produce and experience – takes into account recent changes, providing an up-to-date description of the term, useful for further research on the topic. It is also required to answer our second question: ‘How do we design new ways to produce and listen to podcasts without denaturing the medium?’ By reflecting on the essential features of podcasting and the necessity for innovation in this interdisciplinary medium, a framework of six-tensions is proposed as a means of grounding and potentially boosting innovation. Answering these questions could prove valuable for the future of podcasting, hypothesising a basis for reflection and development in both academia and industry.

3

DOI: 10.1177/13548565221104444 · Corpus ID: 249322996

What is a podcast? Considering innovations in podcasting through the six-tensions framework

[Jemily Rime](#), [C. Pike](#), [T. Collins](#) · Published in [Convergence: The...](#) 2 June 2022 · Art · [Convergence: The International Journal of Research into New Media Technologies](#)

This essay addresses two questions on the topic of podcast innovation. The first, ‘What is a podcast?’ is answered via a review of the literature, investigating podcasting history and its evolution. The definition of podcasting arising from this analysis – centring on episodic audio, convenient both to produce and experience – takes into account recent changes, providing an up-to-date description of the term, useful for further research on the topic. It is also required to answer our second... [Expand](#)

1

View on SAGE

journals.sagepub.com

Save to Library

Create Alert

Cite

2

Figures and Tables

60 Citations

73 References

Related Papers

Cite Paper

2

BibTeX

MLA

APA

Chicago

Rime, J., Pike, C., & Collins, T. (2022). What is a podcast? Considering innovations in podcasting through the six-tensions framework. *Convergence: The International Journal of Research into New Media Technologies*, 28, 1260 - 1282.

Copy

How to Cite

 The Journal of Academic Librarianship
Volume 51, Issue 2, March 2025, 103021

Barriers to online library instruction in academic libraries: A qualitative study

Rebeca Peacock¹ ✉

Show more ▾

+ Add to Mendeley  Share  Cite

<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2025.103021> [Get rights and content](#) [Full text access](#)

Abstract

Online learning has greatly influenced higher education. In response many academic libraries have expanded their online instruction programs to

```
@article{PEACOCK2025103021,  
  title = {Barriers to online library instruction in academic libraries: A qualitative study},  
  journal = {The Journal of Academic Librarianship},  
  volume = {51},  
  number = {2},  
  pages = {103021},  
  year = {2025},  
  issn = {0099-1333},  
  doi = {https://doi.org/10.1016/j.acalib.2025.103021},  
  url = {https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0099133325000175},  
  author = {Rebeca Peacock},
```

๒
ค้นจาก ThaiJo, TCI

How to Cite

สุภาพวงศ์สกุล ส. (2019). ความพึงพอใจของบุคลากรภายใน
หน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ต่อบรรยากาศการทำงาน. วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ
มหาวิทยาลัยมหิดล, 6(1), 151–187. สืบค้น จาก
[https://so02.tci-
thaijo.org/index.php/isshmu/article/view/192909](https://so02.tci-thaijo.org/index.php/isshmu/article/view/192909)

More Citation Formats ▾ Download Citation ▾

ACM

ACS

APA

ABNT

Chicago

Harvard

การอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลประเภทต่างๆ



ประเภทข้อมูล	ข้อมูลการอ้างอิง
• บุคคล	ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์ ตำแหน่ง(หากมี) เรื่อง วันที่สัมภาษณ์
• ข้อมูลองค์กร สถิติ เว็บไซต์	ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง URL วันที่สืบค้น
• หนังสือ ตำรา วิจัย วิทยานิพนธ์	ชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ ชื่อเรื่อง ครั้งที่พิมพ์ (หากมี) สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์
• วิทยานิพนธ์	ชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ ชื่อเรื่อง ชื่อปริญญา ชื่อมหาวิทยาลัย
• วิจัย บทความต่างประเทศ บทความภาษาไทย	ชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ ชื่อเรื่อง ปีที่ (Volume) ฉบับที่ (Number) หน้าที่ปรากฏ
• สื่ออื่นๆ เช่น คลิปวิดีโอ อินเทอร์เน็ต	ชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์ ชื่อเรื่อง ลักษณะของสื่อ แหล่งที่เผยแพร่ วันที่สืบค้น

หมายเหตุ การอ้างอิงประเภทหนังสือ APA 7th edition ไม่ต้องระบุสถานที่พิมพ์

Reference

การอ้างอิงในส่วนเนื้อหา

- ระบบนาม ปี (ชื่อคน, ปีที่พิมพ์)
- ระบบตัวเลข
- เชิงอรรถ

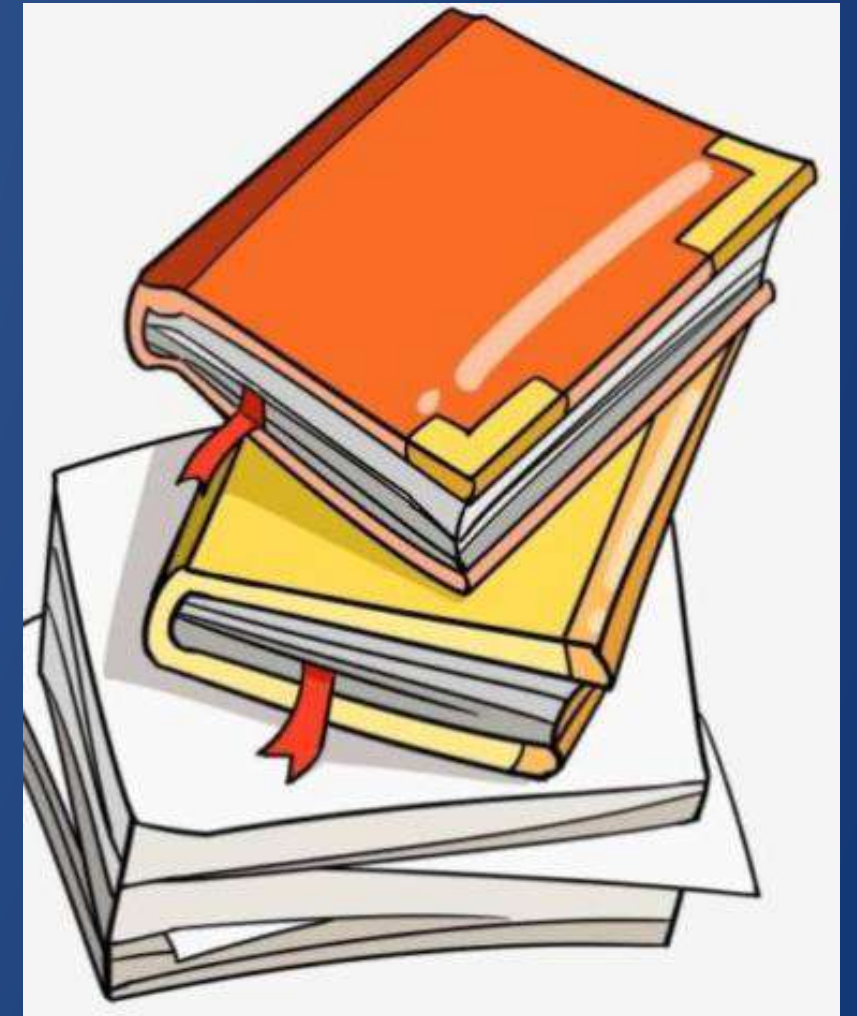
การอ้างอิงท้ายเล่ม

- เรียงตามตัวอักษรชื่อผู้แต่ง
- เรียงตามลำดับตัวเลขที่ปรากฏในเอกสาร
- เรียงตามตัวอักษรชื่อผู้แต่ง

การอ้างอิงมีประโยชน์อย่างไร

- สร้างความน่าเชื่อถือ
- เป็นผู้มีจริยธรรม ช่วยป้องกันการลอกเลียนแบบ การผิดจริยธรรม
- แสดงให้เห็นถึงการค้นคว้ามา เชื่อมโยงกับองค์ความรู้อื่นๆ เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น

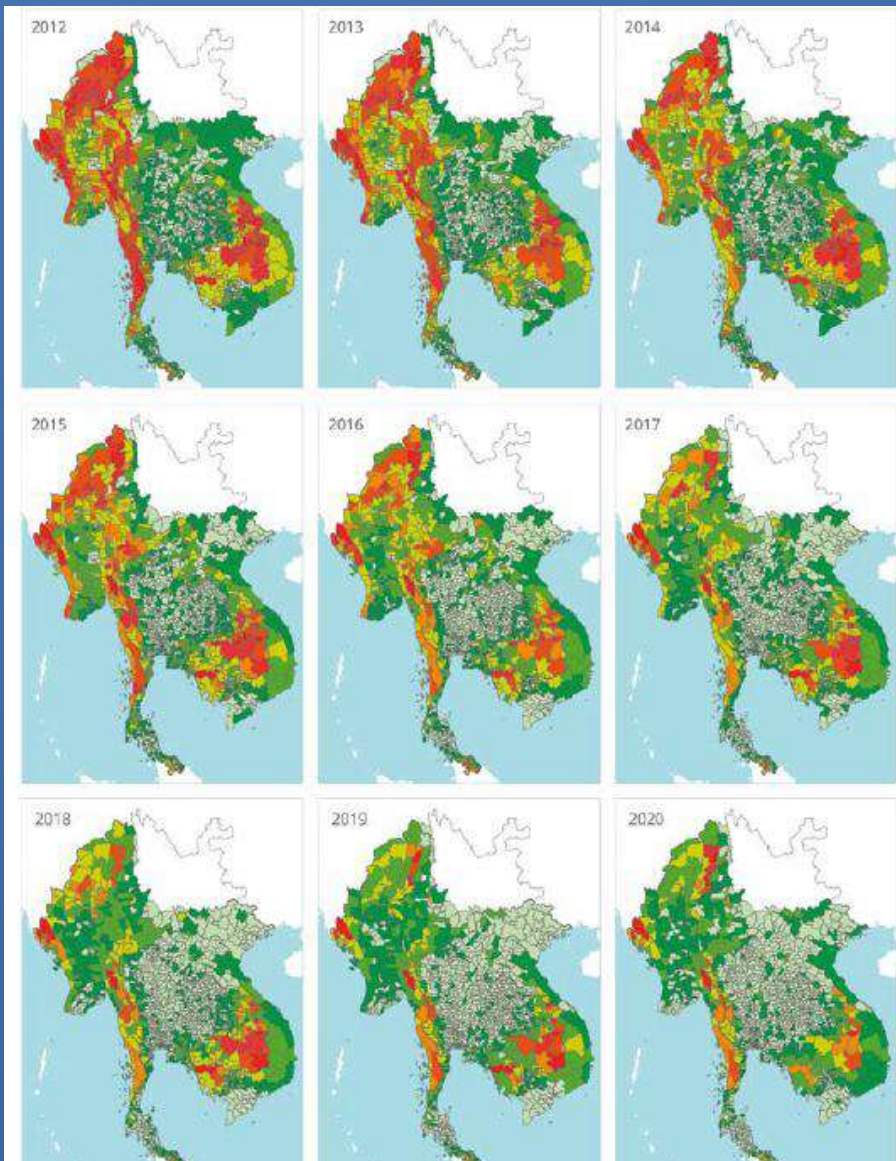
42



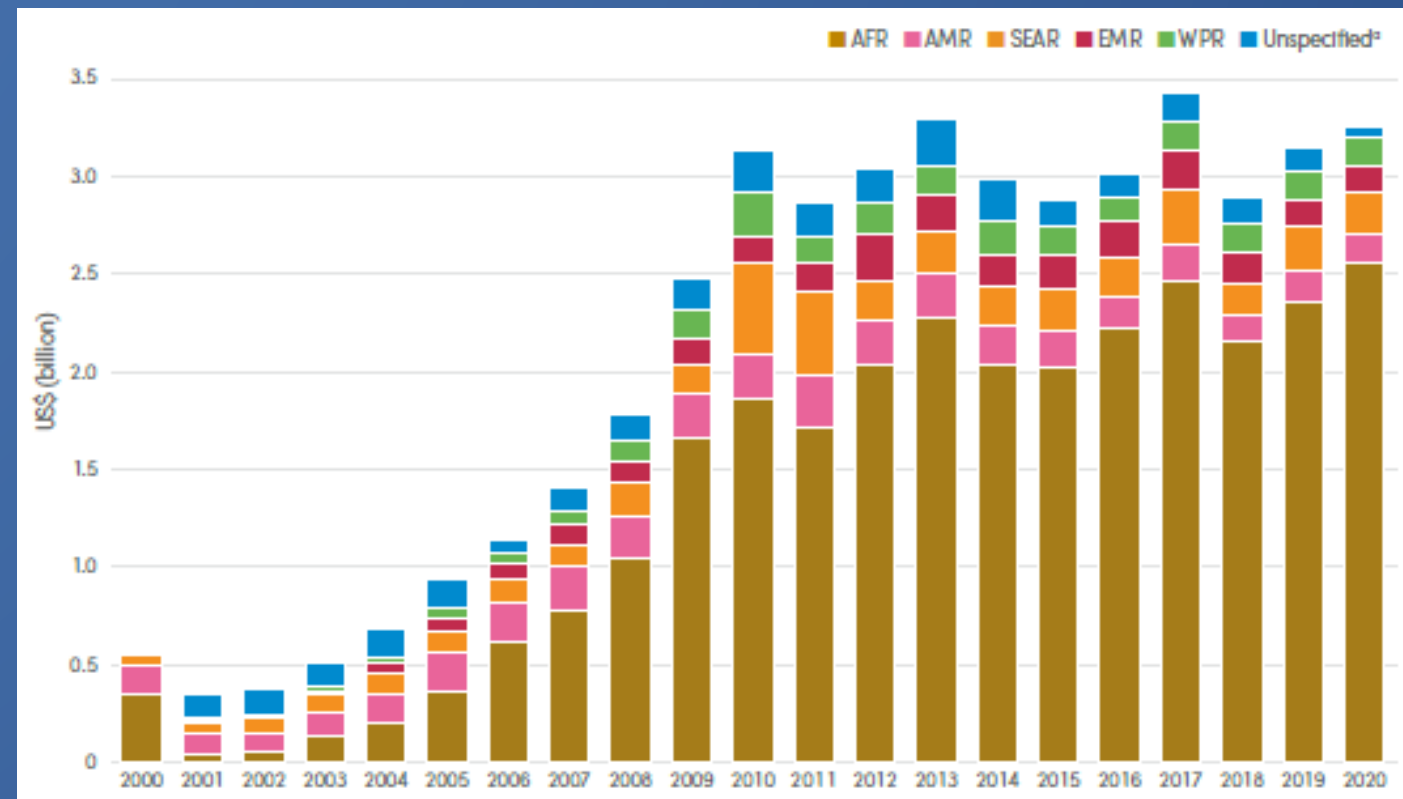
การอ้างอิงที่ดี

- ข้อมูลถูกต้องตามประเภททรัพยากร เช่น หนังสือ วารสาร เว็บไซต์
- ข้อมูลต้องสมบูรณ์
- ใช้เครื่องหมาย และการเว้นระยะ ได้อย่างถูกต้อง
- ในรูปแบบการอ้างอิงแบบเดียวกัน (References Style) ตลอดทั้งเอกสาร

๒ การอ้างอิงตาราง แผนภูมิและภาพประกอบ



ภาพที่ 1 สถานการณ์การเกิดโรคมาลาเรียในเอเชีย
ปี 2555-2563 (World Health Organization,
2021)



แผนภูมิที่ 1 งบประมาณในการควบคุมโรคมาลาเรีย ปี 2543-
2563 (World Health Organization, 2021).

Country	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Benin	0	0	0	0	0	0	0	114 165	214 123
Burkina Faso	0	0	307 770	860 058	2 648 083	2 949 901	3 298 397	3 298 397	4 136 042
Cameroon	0	0	0	0	1 070 865	1 581 183	1 636 658	1 681 737	1 780 742
Chad	10 000	263 972	27 307	322 493	824 806	899 320	1 184 706	1 491 905	2 259 851
Gambia	0	0	48 953	76 450	73 710	76 726	101 511	110 870	121 834
Ghana	0	0	0	115 309	151 510	327 446	329 953	964 956	1 033 812
Guinea	0	0	0	201 283	442 177	575 927	840 120	750 903	1 088 194
Guinea-Bissau ^a	0	0	0	0	36 681	166 162	90 998	86 107	86 107
Mali	160 000	537 294	699 880	1 999 987	3 849 672	3 990 096	4 278 401	3 767 205	3 739 238
Niger	0	225 970	516 110	646 173	1 994 345	2 545 885	3 810 884	4 151 103	4 516 729
Nigeria	0	209 451	370 280	787 399	1 579 229	2 284 915	3 460 733	4 110 152	13 359 530
Senegal	0	55 709	595 745	614 447	621 929	631 921	0	879 220	687 635
Togo	0	119 222	127 624	184 771	411 811	382 319	434 161	296 332	486 716
Total	170 000	1 411 618	2 695 668	5 808 370	13 704 816	16 411 801	19 466 522	21 703 052	33 510 553

ตารางที่ 1 จำนวนเด็กที่เป็นโรคมาลาเรียในทวีปแอฟริกา
จำแนกตามประเทศ (World Health Organization,
2021).

การเขียนอ้างอิงท้ายเล่ม

World Health Organization. (2021). World malaria report 2021: p.20. [Infographic]
Access June, 18 2025 from <https://www.who.int/publications/i/item/9789240040496>

“_____”. (2021). World malaria report 2021: p.52 [Chart] Access
June, 18 2025 from <https://www.who.int/publications/i/item/9789240040496>

45

“_____”. (2021). World malaria report 2021: p.71 [Table] Access
June, 18 2025 from <https://www.who.int/publications/i/item/9789240040496>

ตัวอย่างการอ้างอิงระบบนามปี

บทนำ (Introduction)

ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นปัจจัยสำคัญในการเตรียมความพร้อมและเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลและแหล่งความรู้จากทั่วโลกได้มากขึ้น เป็นพื้นฐานสำหรับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นที่มีวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกันอีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญในการเผยแพร่ สร้างแรงบันดาลใจและขยายโอกาสในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่ระดับสากลอย่างยั่งยืน

มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีวิสัยทัศน์ในการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและพัฒนาชั้นนำระดับโลก ดังนั้นบุคลากรจำเป็นต้องพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaborative Skills) และการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมที่หลากหลาย (Cross-cultural Competence) แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563-2566 ได้กำหนดให้มีการยกระดับขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร โดยพัฒนาทักษะของบุคลากรให้พร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต (Future Skill Development) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ให้สามารถตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล (Qualified Personnel) (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2562) ซึ่งรวมถึงการให้บริการแก่นักศึกษาต่างชาติ ปีการศึกษา 2562-2565 มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีนักศึกษาจากหลากหลายประเทศทั่วโลก เป็นจำนวน 2,380 คน มีการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติจำนวน 53 หลักสูตร (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2566)

← การอ้างอิงในเนื้อหา

หมายเหตุ APA Style นิยมใช้ในงานวิจัยทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การอ้างอิงท้ายเล่ม แบบ APA7

มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2562). แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563-2566.

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2566). สถิติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2566. <https://strategy.kku.ac.th/kku-stat-it/>

ตัวอย่างการอ้างอิงระบบตัวเลข

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้ป่วยติดเตียงเป็นผู้ที่มีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหวที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง หากพิจารณาตามดัชนีบาร์เธลเอดี้แอล (Barthel Activities Daily Living: ADL) คือมีคะแนนอยู่ระหว่าง 0-4 จาก 20 คะแนน ซึ่งอาจเป็นผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัวหรือขยับตัวไม่ได้ มีความพิการหรือทุพพลภาพ สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ในบางเรื่องหรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้อย่างเต็มที่ ผู้ป่วยติดเตียงที่นอนอยู่บนเตียงเป็นระยะเวลานาน หากไม่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมจะส่งผลทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรงและเสียชีวิตลง¹ ภาวะแทรกซ้อนที่พบบ่อย เช่น การเกิดแผลกดทับ การขาดสารอาหาร การติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจและระบบทางเดินปัสสาวะ เป็น² โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเกิดแผลกดทับซึ่งพบได้บ่อยในผู้ป่วยติดเตียงที่นอนอยู่บนเตียงนาน ๆ หรือนอนทับท่าเดียวนาน^{3,4} และในประเทศไทยพบความชุกของแผลกดทับในผู้ป่วยติดเตียงถึงร้อยละ 10.1 ในจำนวนนี้เป็นแผลชนิดตื้น ระดับ

← การอ้างอิงในเนื้อหา

47

1. National Health Security Office. *National health insurance fund management manual, year 2016* [Internet]. Bangkok: National Health Security Office; 2016 [cited 2024 Aug 10]. Available from: <https://www.nhso.go.th/downloads/41>. (in Thai)
2. Khamnuan P, Chuayunnann N, Dejuppathakul S. Efficacy of clinical practice guidelines for prevention pressure injury in risk patients, Phayao hospital. *Phayao Hosp Hua Hin Sook Jai Klai Kangwon J.* 2018;3(2):89–101. (in Thai)
3. Butimarn P, Itsaramalai S, Thaniwattananont P. Development of nursing practice guideline for preventing complications in bed-bound elder at home. *Songkhlanagarind Nurs J.* 2018;38(3):79–91. (in Thai)

การอ้างอิงท้ายเล่ม

หมายเหตุ Vancouver Style
นิยมในงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์
การแพทย์ พยาบาล และ
สาธารณสุข

ตัวอย่าง

การเขียนอ้างอิงแบบ APA 6

หมายเหตุ APA ปัจจุบันใช้ Version 7

ศึกษาเพิ่มเติม :

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2564). การอ้างอิงแบบแทรกในเนื้อหา ตามหลักเกณฑ์ APA (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

https://op.mahidol.ac.th/la/wp-content/uploads/2023/09/TULIBS_APA.pdf



อ้างอิงจาก วารสารวิจัยวิชาการ

https://drive.google.com/file/d/1pHM_FIQwSuqPhMRwmoKaDcugeNoHxF2v/view

รูปแบบ	การอ้างอิงในเนื้อเรื่อง	รายการอ้างอิง (ท้ายบทความ) สัญลักษณ์ / หมายถึง การเว้นวรรค
หนังสือ	(ชื่อผู้แต่ง/ปีที่พิมพ์)	ชื่อ/สกุล/(ปีที่พิมพ์)/ชื่อหนังสือ/(พิมพ์ครั้งที่)/สถานที่พิมพ์ :/สำนักพิมพ์.
ผู้แต่ง 1 คน	(อัครเดช พรหมกัลป์, 2559) (Driscoll, M., 2002)	อัครเดช พรหมกัลป์. (2559). <i>ทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์</i> . นครสวรรค์ : นครสวรรค์ บรอดแคสต์ติ้งซิสเต็ม. Driscoll, M. (2002). <i>Web-Based Training: creation e-learning experience</i> . (2 nd ed). San Francisco : John Wiley & Sons.
ผู้แต่ง 2 คน	(กาญจนา แก้วเทพ และทิฆัมพร เอี่ยมเรไร, 2554) (Cohen, J.M. & Uphoff, N.T. 1977)	กาญจนา แก้วเทพ และทิฆัมพร เอี่ยมเรไร. (2554). <i>การสื่อสาร ศาสนา กีฬา</i> . กรุงเทพฯ : โครงการเมธีวิจัยอาวุโส. Cohen, J.M. & Uphoff, N.T. (1977). <i>Participation's Place in Rural Development: Seeking Clarity Through Sacrifice</i> . New York : Cornell University.

รูปแบบ	การอ้างอิงในเนื้อเรื่อง	รายการอ้างอิง (ท้ายบทความ) สัญลักษณ์ / หมายถึง การเว้นวรรค
ผู้แต่ง 3-6 คน		ผู้แต่ง1./ผู้แต่ง2./และผู้แต่ง3./ (ปีที่พิมพ์)/ชื่อหนังสือ/(พิมพ์ครั้งที่)/สถานที่พิมพ์ :/สำนักพิมพ์. กรณีที่มีผู้แต่ง 6 คนหรือมากกว่า 6 คนขึ้นไปลงเฉพาะผู้แต่งคนแรกตามด้วยคำว่า et al. หรือ และคณะ
ชื่อผู้แต่งและปีที่พิมพ์เหมือนกัน แต่ต่างชื่อเรื่อง	(สัญญา สัญญาวิวัฒน์, 2551ก) (สัญญา สัญญาวิวัฒน์, 2551ข) กรณีภาษาต่างประเทศใช้ a, b ตามหลัง ค.ศ.	สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2551 ก). <i>ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม</i> . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2551 ข). <i>สังคมวิทยาองค์การ</i> . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
หนังสือแปล ใช้รูปแบบเดียวกับหนังสือทั่วไป	(คอตเลอร์ ฟิลิป และเลวิตต์, ซีโอเตอร์, 2557)	คอตเลอร์ ฟิลิป และเลวิตต์, ซีโอเตอร์. (2557). <i>การบริหารการตลาด</i> . (ณัฐยา สันตะการผล, ผู้แปล). กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
การอ้างอิงเอกสาร หุติยภูมิ (อ้างถึงใน)	(Bazzano, 2011 อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2556) (Bennett, 2000 as cited in Stone, R. J., 2013)	วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). <i>กระบวนการค้นคว้าใหม่ทางการศึกษา: กรณีศึกษาต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21</i> . กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ. Stone, R. J. (2013). <i>Managing human resources</i> . (4 th ed.). Milton, Australia : Wiley.

ตัวอย่าง

การเขียนอ้างอิงแบบ Vancouver

หมายเหตุ Vancouver Style

ศึกษาเพิ่มเติม : บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2566). รูปแบบการ
อ้างอิง แบบที่ 2 Vancouver style. เข้าถึงเมื่อ

18 กรกฎาคม 2568 จาก

https://app.gs.kku.ac.th/gs/th/page/Thesis_Guide/refer



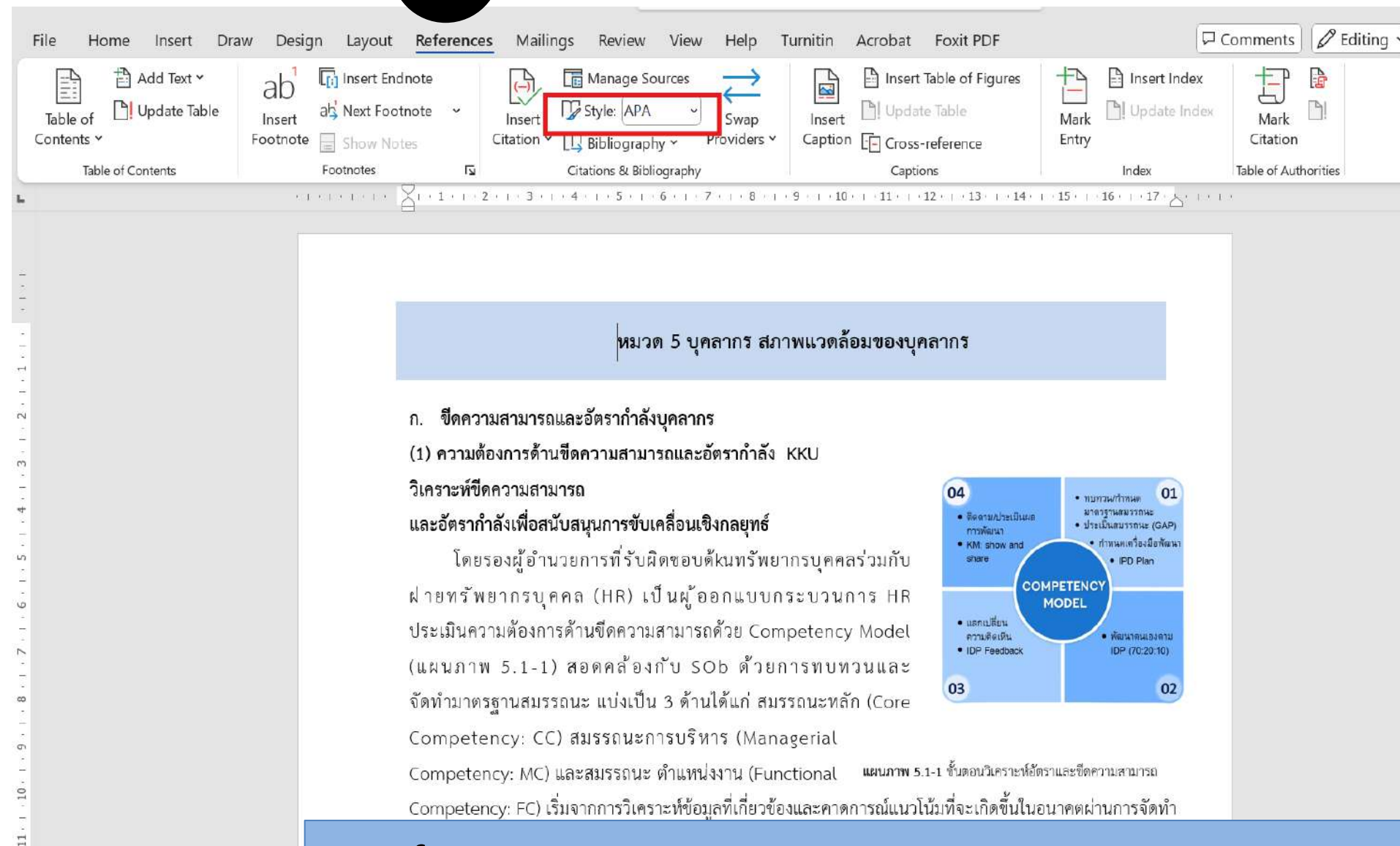
4. Usahapiriyakul S, Changmai S, Leehalakul V. The effects of caring program on caregiver's operational capabilities of pressure ulcer prevention in dependent older patients at risk group. *J Fac Nurs Burapha Univ.* 2019;27(4):21–31. (in Thai)
5. Pattanakaew B. The effects of empowerment program on prevention of pressure ulcers with a caregiver' orthopedics patients who are restricted to physical activities at orthopedic wards, Maharaj Nakhon Si Thammarat Hospital. *Maharat Nakhon Si Thammarat Med J.* 2021;4(2):53–62. (in Thai)
6. Primiano M, Friend M, McClure C, et al. Pressure ulcer prevalence and risk factors during prolonged surgical procedures. *AORN J.* 2011;94(6):555–66. doi: [10.1016/j.aorn.2011.03.014](https://doi.org/10.1016/j.aorn.2011.03.014)
7. Tschannen D, Bates O, Talsma A, Ying G. Patient-specific and surgical characteristics in the development of pressure ulcers. *Am J Crit Care.* 2012;21(2):116–25.
8. Kaewphang P, Chantalert S. Effectiveness of nursing intervention to decrease risk of pressure ulcers in orthopedics patients Songklanagarind Hospital. *Songkla Med J.* 2012;30(6):311–41. (in Thai)
9. National Pressure Ulcer Advisory Panel. *Pressure ulcer definition and stages* [Internet]. 2007 [cited 2024 Aug 10]. Available from: http://www.npuap.org/documents/PU_Definition_Stages.pdf
10. Uthiya P. Roles of home health care nurses in prevention & care for patients with pressure injury at home: The experience of Ramathibodi Hospital. *J Health Nurs Res.* 2023; 39(2):13–21. (in Thai)
11. Gibson CH. The process of empowerment in mothers of chronically ill children. *J Adv Nurs.* 1995;21:1201–10.
12. Nursing Council. Guidelines for tele-nursing (Tele-nursing). *Royal Gazette.* 2021;138(33):49–51. (in Thai)
13. Pathumthani Hospital. *Statistics on caregivers of bedridden patients in the Pathum Thani hospital network, Pathum Thani Province in fiscal year 2023.* Pathum Thani: Pathum Thani Hospital; 2024. (in Thai)
14. Nakbun C. *Empowerment program for village volunteers to care for diabetes patients* [master's thesis]. Ubon Ratchathani: Ubon Ratchathani University; 2017. (in Thai)
15. Cohen J. *Statistical power analysis for the behavioral sciences.* 2nd ed. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates; 1988.
16. Singchangchai P. *Principles and application of multivariate statistical analysis in nursing research.* Songkhla: Songkhla Suburban Printing; 2006. (in Thai)
17. Srisat B. *Preliminary research.* 9th ed. Bangkok: Suriyasan; 2015. (in Thai)
18. Best JW. *Research in education.* 3rd ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall; 1977.
19. National Pressure Ulcer Advisory Panel. *Pressure Ulcer Status Tool (PUSH Tool 3.0)* [Internet]. 1998 [cited 2024 Aug 10]. Available from: <http://www.npuap.org>
20. Moonwong A, Vongjinda C, Ruamsook T. The effect of enhancement program on knowledge and the caring for pressure sore prevention behavior in patients at risk among

ความแตกต่างของการเขียนอ้างอิงแบบ APA6 และ APA7

ส่วนของการอ้างอิง	APA 6 th edition	APA 7 th edition
จำนวนผู้แต่ง ในรายการอ้างอิง	ระบุชื่อผู้แต่ง 7 คน ถ้าเกินใช้ et al. หลังชื่อคนที่ 6	ระบุชื่อผู้แต่ง 20 คน ถ้าเกินใช้ et al. หลังชื่อคนที่ 19
การอ้างอิงเลข DOI	ใช้รูปแบบ <u>doi:xxxxx</u> และสามารถใส่ตัวเต็มหรือย่อได้	ใช้รูปแบบเป็นลิงก์เต็ม https://doi.org/xxxxx เท่านั้น
การระบุ URL	ใช้ขึ้นต้นด้วย “Retrieved from” ก่อน URL	ตัดคำว่า “Retrieved from” ออก เว้นแต่ต้องระบุวันที่เข้าถึง
การเชื่อมโยง DOI/URL	ไม่จำเป็นต้องเป็น hyperlink	ให้ใส่เป็น hyperlink (แต่ไม่ต้องขีดเส้นใต้หรือสีฟ้า)
ส่วนเกี่ยวกับที่จัดพิมพ์ (เมือง และสำนักพิมพ์)	ระบุสถานที่ตั้ง (เมือง, ประเทศ) เช่น กรุงเทพฯ, <u>New</u> York	ไม่ต้องใส่ชื่อเมือง ใส่เพียงชื่อสำนักพิมพ์ เช่น Wiley
รูปแบบตัวพิมพ์ของชื่อเรื่อง	ใช้ตัวพิมพ์เล็กยกเว้นคำแรกของชื่อเรื่องย่อ และชื่อเฉพาะ	เหมือน APA 6 แต่เน้นให้ใช้รูปแบบนี้อย่างสม่ำเสมอในทุกส่วน
สื่อออนไลน์/รูปแบบสื่อจากอินเทอร์เน็ต	มักใส่คำอธิบายสื่อหลังชื่อเรื่อง เช่น [PDF file] หรือ [Video file]	ใส่เฉพาะเมื่อจำเป็น เช่น เพื่อแยกความแตกต่างของสื่อ

การเขียนรายการอ้างอิงโดย MS Word

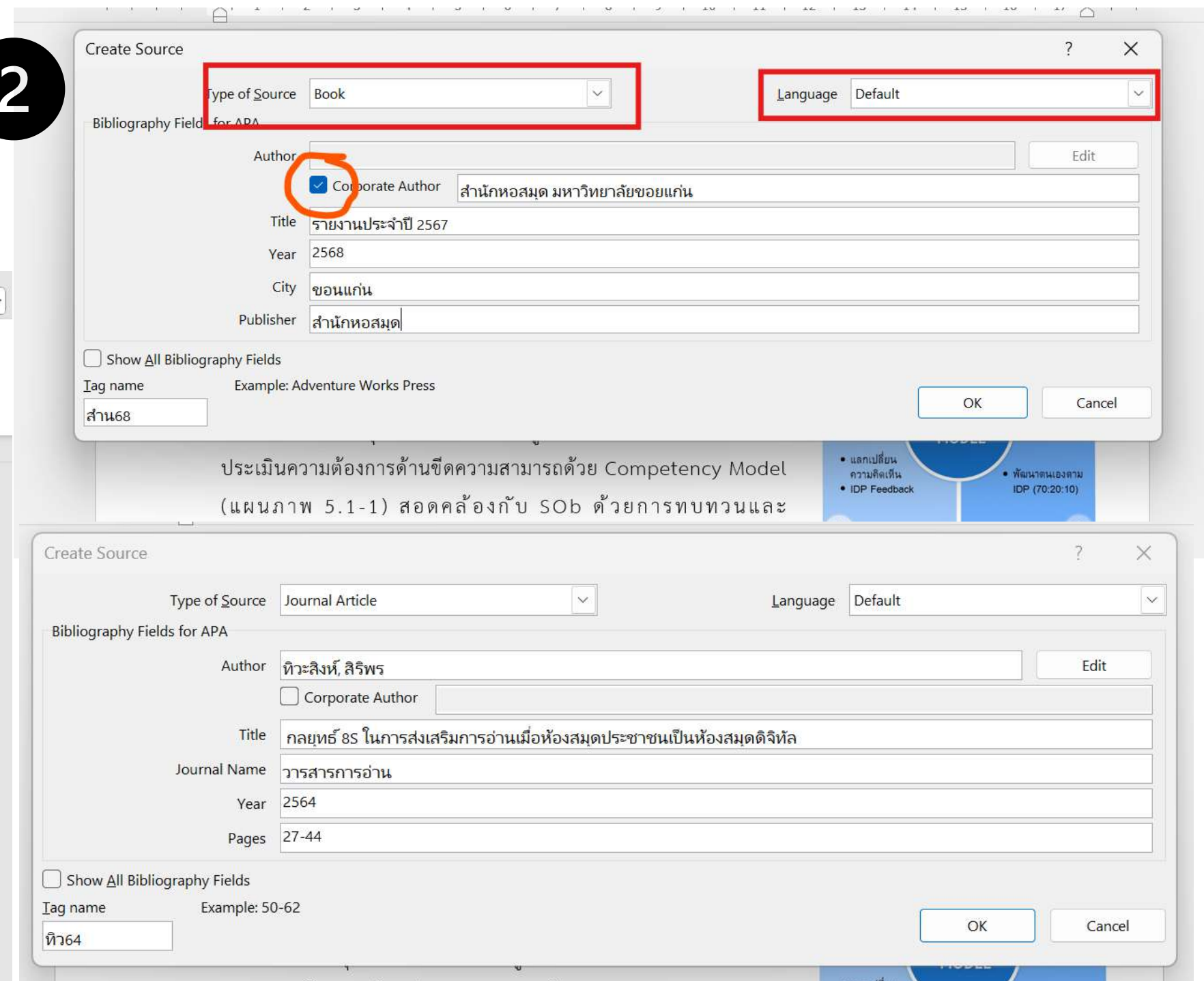
1



1

- Reference
- Style: APA
- เอาเมาส์ไปวางตำแหน่งที่ต้องการอ้างอิง เลือกคำสั่ง
- Insert Citation
- Add new Source จะขึ้นหน้าต่างดังภาพที่ 2

2



2

- กรอกรายการตามข้อมูลของประเภทการอ้างอิง โดยนำข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูลที่ต้องการ

หมวด 5 บุคลากร สภาพแวดล้อมของบุคลากร

ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

(1) ความต้องการด้านชีตความสามารถและอัตรากำลัง KCU

วิเคราะห์ชีตความสามารถ

และอัตรากำลังเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์

โดยรองผู้อำนวยการที่รับผิดชอบด้านทรัพยากรบุคคลร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) เป็นผู้ออกแบบกระบวนการ HR ประเมินความต้องการด้านชีตความสามารถด้วย Competency Model (แผนภาพ 5.1-1) (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2568) สอดคล้องกับ SOb ด้วยการทบทวนและ จัดทำมาตรฐานสมรรถนะ แบ่งเป็น 3 ด้านได้แก่ สมรรถนะหลัก (Core Competency: CC) (สิริพร ทิวะสิงห์, 2564) สมรรถนะการบริหาร (Managerial Competency: MC) และสมรรถนะตำแหน่งงาน (Functional Competency: FC)



3

3

เมื่อกรอกข้อมูลแหล่งข้อมูลเสร็จและกด OK ระบบจะแทรกอ้างอิงในเนื้อหาตามรูปแบบที่เลือก เช่น APA ตย. คือ อักษรสีแดง

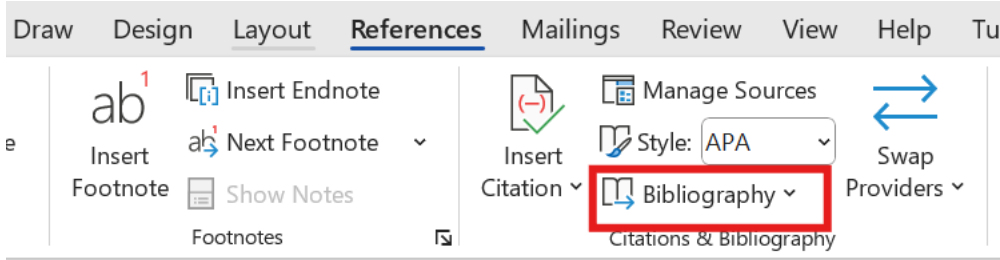
ปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเลือกสมรรถนะ 1 ด้านจากสมรรถนะดังกล่าวที่ตนเองต้องการ ชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลสิทธิประโยชน์และสวัสดิการเพื่อให้บุคลากรทุกกลุ่มได้ใช้สิทธิประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยจัดให้โดยเสมอภาค และจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกตำแหน่ง

บรรณานุกรม

4

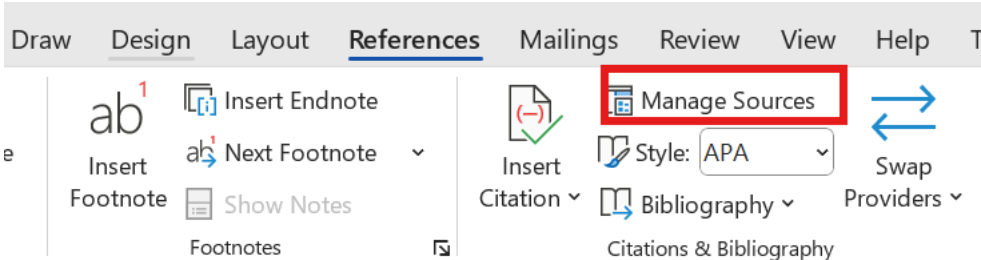
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2568). รายงานประจำปี 2567. ขอนแก่น: สำนักหอสมุด. สิริพร ทิวะสิงห์, นพกนก บุรุษนันท์, สุวิรัตน์ สิงห์จินดา, และ บุญเลิศ บุลท์มันน์. (2564). กลยุทธ์ 8s ในการส่งเสริมการอ่านเมื่อห้องสมุดประชาชนเป็นห้องสมุดดิจิทัล. วารสารการอ่าน, 25(1), 28-44.

4



ไปท้ายเอกสาร พิมพ์คำว่า บรรณานุกรมหรือเอกสารอ้างอิง แล้วใช้คำสั่งดังต่อไปนี้ เมื่อสำเร็จระบบจะนำเอกสารทั้งหมดมาจัดเรียงตามรูปแบบที่กำหนด

- Bibliography
- Insert Bibliography



การปรับแก้รายการใช้คำสั่ง Manage Source

Shot URL by kku world

เขตสุขภาพที่ 7. (2566). บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ปีงบประมาณ 2566 รอบ 2 เขตสุขภาพที่ 7 ประเด็น
ที่ Area based : โรคพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อน้ำดี ปี 2566. ค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2567 จาก
https://inspection.moph.go.th/e-inspection/file_report_executive/2023-08-20-10-02-58.pdf.

The screenshot shows the kku.world URL shortener interface. At the top, the browser address bar shows 'kku.world'. The main header features a large black circle with the number '1' above the 'KKUWORLD URL SHORTENER' logo. Below the header, there are two input fields: 'Enter the URL' and 'Custom short URL (Optional)'. The 'Enter the URL' field contains 'https://'. To the right of these fields is a blue button labeled 'SHORTEN'. At the bottom of the interface, it says 'Logged in as tsirip@kku.ac.th' with a 'LOG OUT' link. Three numbered circles are overlaid on the image: circle '1' is above the logo, circle '2' is to the left of the 'Enter the URL' field, and circle '3' is to the right of the 'SHORTEN' button.

1

2 Enter the URL
https://

Custom short URL
(Optional)

3 SHORTEN

Logged in as **tsirip@kku.ac.th** [LOG OUT](#)

ดีโอไอ (Digital Object Identifier) คืออะไร...

ดีโอไอ คือ รหัสทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล หรือ ตัวระบุวัตถุดิจิทัล (ดีโอไอ) (Digital Object Identifier : DOI) เรียกสั้นๆ ว่า DOI โดย DOI คือ เลขมาตรฐานสากลประจำไฟล์ดิจิทัลที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตใช้ในการระบุตัวตน หรือบ่งชี้เอกสารดิจิทัล เรียกได้ว่าเป็นรหัสประจำเอกสารดิจิทัล ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ถาวรของทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (Permanent Identifier) โดยรหัสนี้จะไม่เปลี่ยนแปลงไป ตามสถานที่ที่ใช้จัดเก็บ (Location) หรือสิทธิการเป็นเจ้าของทรัพยากรสารสนเทศนั้น



เสริม ปุณณะหิตานนท์. (2555). ประชาธิปไตย: มุมมองของนักสังคมวิทยาการเมือง.

วารสารสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร, 8(1), DOI: 10.14456/jssnu.2012.2

ประเภทวารสารอิเล็กทรอนิกส์ระบุ DOI แทน URL เพราะ DOI นั้นมีความเชื่อถือสูงกว่า

การแปลงรายการอ้างอิงภาษาไทย เป็นภาษาอังกฤษ



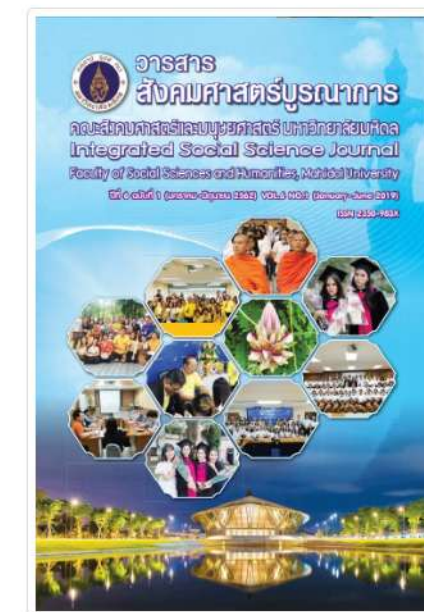
หลักเกณฑ์
การถอดอักษรไทยเป็นอักษรโรมัน
แบบถ่ายเสียง
ราชบัณฑิตยสถาน

ตัวอย่างชื่อที่แปลงตามคู่มือนี้ เช่น

- บุญมา → Bunma
- ศิริพร → Siriporn
- สุขภาพ → Sukkhaphap
- วารสารพญาบาล → Waran San Phayaban



ความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อ บรรยากาศการทำงาน



PDF

เผยแพร่แล้ว: มิ.ย. 6,
2019

สวรรคชิต สุภาพวงษ์สกุล
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อบรรยากาศการทำงาน โดยการเก็บข้อมูลจากบุคลากร ในปี 2560 (ระหว่างเดือนพฤษภาคม – เดือนมิถุนายน 2560) ประกอบด้วยหน่วยงานที่มีสถานที่อยู่ภายในอาคารสภานิติเทศ 50 ปี จำนวน 8 หน่วยงาน และหน่วยงานที่มีสถานที่อยู่นอกอาคารสภานิติเทศ 50 ปี จำนวน 6 หน่วยงาน รวม 14 หน่วยงาน โดยใช้แนวคิดของทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก Herzberg เป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน และแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์รวมรวบรวมเป็นคำถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป นำเสนอเป็นตาราง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยง และวัดระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อบรรยากาศการทำงาน
**Satisfaction of Personnels in all Divisions under The Office
of the President of Kasetsart University toward the
Organizational Working Climate**

164 the landscapes near the workplaces should be appropriately improved according to the area conditions; food center with quality near the workplaces should be more provided and the toilets should be always kept clean. As for further study, the personnel's needs in these divisions under the Office of the President should be investigated in order to obtain results for further improvement and development according to the personnel's needs for the maximum benefit.

สวรรคชิต สุภาพวงษ์สกุล¹
Sawanchid Suphabwongsakul¹

Keywords : satisfaction, working climate, personnel's, Kasetsart University

2

Lookup:

go

» more options [here](#)

Browse

ก ข ฃ ค ฅ
ฆ ง จ ฉ ช
ซ ฌ ญ ฎ ฏ
ฐ ท ฒ ณ ด
ต ถ ฐ น
บ ป ผ ฝ พ
ฟ ภ ม ย ร
ล ฬ ว ศ ษ
ส ห พื อ ฮ

Now Online
233 Total

157 Guests	Idle
...vip8.asianet.co.th	:00
57.141.0.x	:00
c061.babbar.eu	:01
...ts.your-server.de	:04
192.145.119.x	:04
186.170.150.x	:09
156.226.165.x	:09

1



<http://www.thai-language.com/default.aspx>

Welcome Lessons Dictionary Categories Reference Forums Resources Store

Lessons

So you'd like to learn Thai? You've come to the right place. Whether you just want to pick up a few phrases for your upcoming vacation or you're planning in-depth study, I hope you'll discover the joy of learning Thai here.

Basic Conversation

- [My First Sentence](#)
- [Hello, Goodbye](#)
- [Pronouns](#)
- [Answering Questions](#)
- [Blessings and Wishes](#)
- [Requesting - Inquiring](#)
- [Everyday Communications » Daily Dialogs](#)

Reading & Writing

- [Inside a Thai Syllable: Part I](#)
- [Inside a Thai Syllable: Part II](#)
- [Phonemic Approach to the Consonant Classes](#)
- [Thai Typing Tutor Game](#)

Reading Exercises

Nature

3

4

5

6

การแปลภาษาด้วย Application

RTGS Transcription Result:

สิริพร siriphon



เครื่องมือตรวจสอบความซ้ำซ้อนของเอกสาร

สิ่งที่ต้องใช้ในการตรวจสอบความซ้ำซ้อนของผลงาน

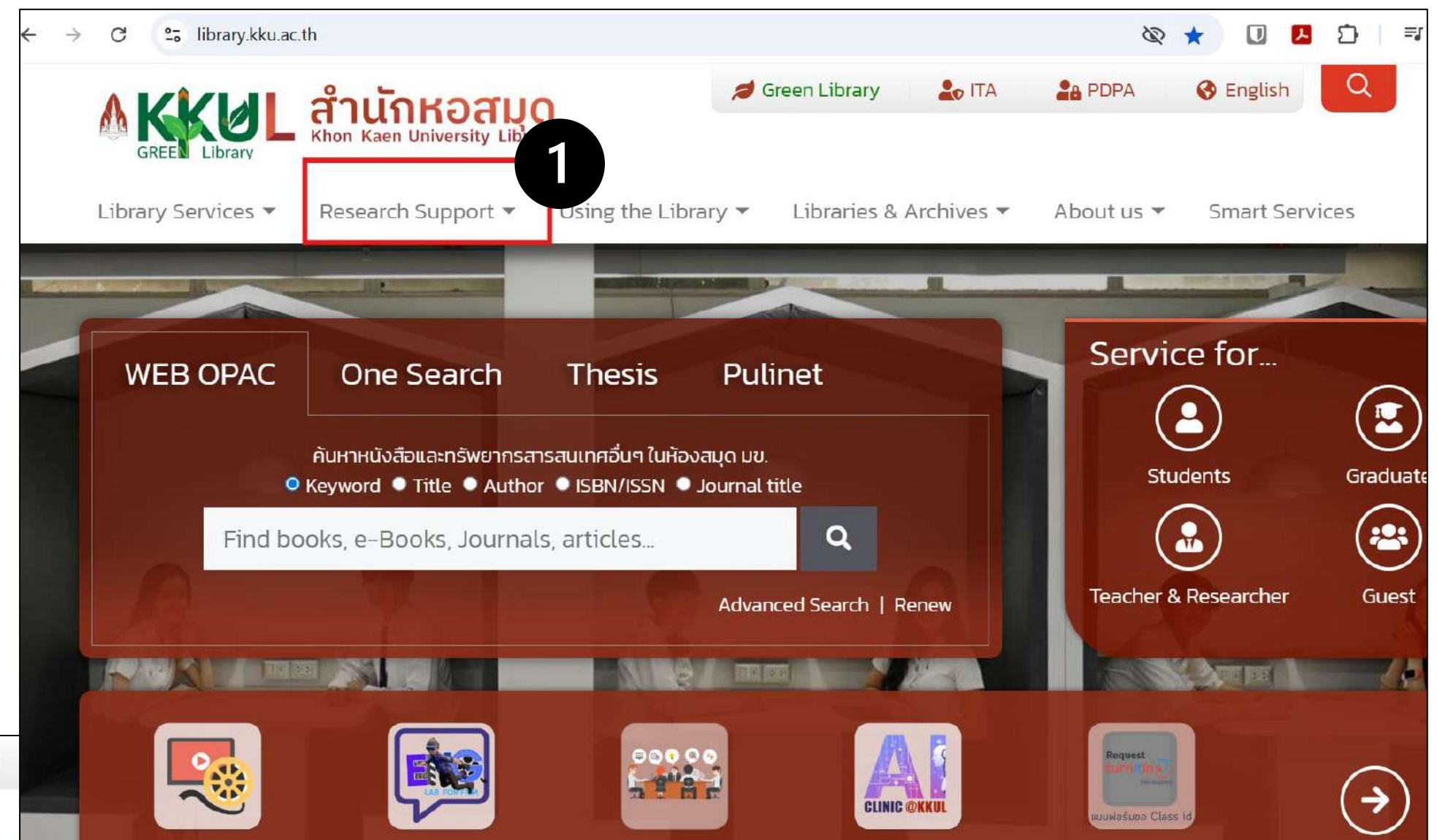
1. ต้องใช้อีเมลของมหาวิทยาลัยขอนแก่นเท่านั้น
เช่น **xxx@kkumail.com** หรือ **xxx@kku.ac.th**
2. ขอ **Class ID** และ **Class enrollment password**
ที่ห้องสมุดจัดให้บริการผ่านระบบออนไลน์
เช่น **Class ID : 32658077, Password : kku123**
3. สมัครเข้าใช้โปรแกรม **Turnitin** เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้
(**Create Account**) เพื่อให้ได้ **ID Account**
4. ไฟล์เอกสารที่เป็น **PDF**
5. ติดตั้ง **vpn.kku.ac.th** กรณีใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอื่น
ที่ไม่ใช่เครือข่ายของมหาวิทยาลัยขอนแก่น



E-form ขอ Class ID

การเข้าใช้งาน Turnitin

www.library.kku.ac.th



■ SEARCH TOOLS

Web OPAC
One Search
KKU Reference Database
KKU IR (2558-current)
TDC
Thaijo
Google Scholar
DOAJ
Scopus
CrossRef

■ REFERENCE MANAGER

Zotero
Zoterobib
Mendeley

■ FINDER JOURNAL

Thai Journal Finder
TCI (Thai-Journal Citation Index
Centry)
Scopus
Elsevier Journal Finder

■ RESEARCH HELP

Turnitin
Training course
Find a Librarian
Learning Launchpad
Reference Services
บริการยืมระหว่างห้องสมุด (ILL)
Finder Journal
Learning Program

■ PLAGIARISM CHECKER

Turnitin
Request Turnitin for Student

■ DATA ANALYTICS

KKU Publication
KKU Scholar

2

Step1 : การเข้าใช้โปรแกรม Turnitin

The screenshot shows the Turnitin website interface. At the top, there is a navigation bar with the Turnitin logo and a user menu containing 'Yodsayada Sitthivong', 'User Info', 'Messages', 'Student', 'English', 'Help', and 'Logout'. Below the navigation bar, there are tabs for 'All Classes', 'Enroll in a Class' (which is active), 'What is Plagiarism?', and 'Citation Help'. The main content area is titled 'NOW VIEWING: HOME' and 'About this page'. It contains a form titled 'Enroll in a class' with two input fields: 'Class/section ID' and 'Enrollment key', both marked with a red asterisk. A 'Submit' button is located at the bottom of the form. To the right of the form, there are two numbered steps: 6. ตรวจสอบ ชื่อ- สกุล บัญชีที่ใช้ Turnitin ✓ and 7. สถานะเป็น นักศึกษา. Below these steps, there is a text box explaining that if all requirements are met, the user will be able to submit their work and check for plagiarism (Submit Paper).

Yodsayada Sitthivong | User Info | Messages | Student ▼ | English ▼ | ? Help | Logout

turnitin™

All Classes | **Enroll in a Class** | What is Plagiarism? | Citation Help

NOW VIEWING: HOME

About this page

To enroll a class, enter the class ID and enrollment key and click submit. If you do not have

Enroll in a class

Class/section ID: *

Enrollment key: *

Submit

6. ตรวจสอบ ชื่อ- สกุล บัญชีที่ใช้ Turnitin ✓

7. สถานะเป็น นักศึกษา

หากทุกอย่างถูกต้อง ก็พร้อมแล้วที่จะลงทะเบียนเข้าใช้ งาน และนำผลงานเข้าตรวจความซ้ำซ้อน (**Submit Paper**)

Step2 : การ Submit Paper



Submit work

Thesis 7 ^

Title
Thesis 7

Start date
Jul 31, 2025, 4:18 PM

Due date
Aug 29, 2025, 4:00 PM

Feedback release date
Aug 29, 2025, 4:00 PM

Instructions

Template

No template uploaded

Max points

100

Rubric

(Not set)

Late submissions

❌ Late submissions are not allowed

Unsupported files

❌ Unsupported files are not allowed

เมนู More ประกอบด้วย

1.View submission เป็นเมนูสำหรับดูรายงานผลการตรวจใน (รายงานที่ต้องดาวน์โหลดส่งอาจารย์)

2.Copy submission ID สำหรับคัดลอก Submission ID

3.Download Receipt เมนูสำหรับดาวน์โหลดใบเสร็จแสดง รายละเอียดเกี่ยวกับการส่งงาน เช่น ชื่อไฟล์ วันที่เวลาที่อัปโหลด เป็นต้น

Your work

Title	Submitted	Grade	Similarity	Feedback	More
บทความ AI test turnitin	Aug 04, 2025 9:54 PM	-- / 100	57%		
Resubmit					
View submission Copy submission ID Download receipt					

กรณีต้องการ Resubmit ใน Assignment ที่ใช้ไปแล้ว ให้กด Resubmit แล้วทำซ้ำขั้นตอนการอัปโหลดงานไปตรวจได้เลย

Note แต่ละ Assignment สามารถ resubmit ได้สูงสุด 3 ครั้งต่อ 24 ชั่วโมง และ 1 Assignment สามารถ resubmit ได้สูงสุด 50 ครั้ง

Step3 : ตัวอย่างผลตรวจ (ภาษาไทย)



Yodsayada Sitthivong
บทความ AI test turnitin

Grade: -- / 100



Similarity 57%

Feedback



1

เอไอคลินิก: บริการเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์
เพื่อสนับสนุนการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ
ณัฐกร เลี้ยวประเสริฐ*, ธิธารัตน์ อภิญญานนท์, ชาณัฐ พานทองวีระกุล, เด่นพงษ์ สุดภักดี, สุพัชญ์ อินวัฒน์
กานดา สายแก้ว, อศายดา สิงห์วิเศษ, ศิวอนัท ศรีสุนทร, วันชาติ ภูมิ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น 123 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง ขอนแก่น 40002

7

3

AI Clinic: Generative Artificial Intelligence Tools Service
to Support Efficient Research
Nattason Leawprasert*, Thidarat Aphinyanon, Chamchai Panthongviriyakul, Denpong Soodphakdee,
Supat Sinawat, Kanda Saikaew, Yodsayada Sitthivong, Sivanut Srisoontorn, Wanchart Bhumea,
Khon Kaen University Library 123 Mittraphap Road, Nai Mueang Subdistrict, Mueang District, Khon Kaen
Province 40002
Email: nattle@kku.ac.th

6
27
1
1
42

1

บทคัดย่อ
การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นและ
สำนักหอสมุดมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ จนสามารถ
ทอสมรรถนะบุคลากร ในกระบวนการทำงานของห้องสมุดนำสู่การให้บริการวิชาการรูปแบบใหม่ในชื่อของ “บริการเอไอคลินิก”
ซึ่งเปิดให้บริการเป็นแห่งแรกในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์เชิง
สร้างสรรค์ในการวิจัยได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้บริการโดย “Prompt Librarian” หรือบรรณารักษ์ที่ชำนาญในการใช้คำสั่งให้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์
เชิงสร้างสรรค์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนวัตกรรมการให้บริการดังกล่าวได้เปิดบริการในช่วงแรกระหว่างเดือนกรกฎาคม -
กันยายน 2566 พบว่า มีผู้สนใจเข้ารับบริการ จำนวน 29 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม ในการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่มากที่สุด คือ (ร้อยละ 100) รองลงมา มีความพึงพอใจต่อการสนทนาที่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 93.71)
และพึงพอใจต่อการให้บริการ (ร้อยละ 94.29)

คำสำคัญ
ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์, ChatGPT, SoSpace, Aila, ChatPDF, บริการเครื่องมือวิจัย, Prompt Librarian

57% Overall Similarity

Filters

Sources

Show overlapping sources 

1

Internet

so14.tci-thaijo.org

11%

20 text blocks

693 matched words

2

Student papers

Suan Sunandha Rajabhat Universit...

2%

16 text blocks

133 matched words

3

Internet

library.kku.ac.th

2%

9 text blocks

111 matched words

61

บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นและสำนักหอสมุดมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะดิจิทัลขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์ 5 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนาทักษะดิจิทัลตามอรรถาัย 2) พัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงาน 3) พัฒนาทักษะดิจิทัลตามตัวแบบ Role Model 4) การจัดการความรู้ 5) กระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทดสอบ ซึ่งดำเนินการเตรียมความพร้อมทุกปีต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลให้บุคลากรเป็น Prompt Librarian หรือผู้รู้ด้าน Generative AI สามารถหลอมรวมบูรณาการกระบวนการทำงานของห้องสมุดจนเกิดบริการใหม่ซึ่งเป็นที่แรกในประเทศไทย คือ บริการ AI Clinic เพื่อให้บริการการใช้ Generative AI เพื่อสนับสนุนการวิจัย แก่ นักศึกษา อาจารย์และประชาคมมหาวิทยาลัยขอนแก่น เปิดให้บริการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2566 พบว่า มีผู้สนใจเข้ารับบริการ จำนวน 29 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด คือ (ร้อยละ 100) รองลงมา มีความพึงพอใจต่อสารสนเทศตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 94.29) และพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ (ร้อยละ 94.29)

คำสำคัญ: Generative AI, ChatGPT, SciSpace, Alisa, ChatPDF, บริการเครื่องมือวิจัย

ลักษณะความซ้ำซ้อนที่ดี ควรมีลักษณะสักระยะ สี่ไม่ติดกันเป็นกลุ่มใหญ่ๆ หากมี % ความซ้ำซ้อนมาก ควรทำการทบทวนวรรณกรรมและเขียนใหม่ การกรอข้อมูลควรอยู่ภายใต้คำสั่ง/ประกาศที่เกี่ยวข้องตลอดจนอาจารย์ที่ปรึกษา และคำแนะนำของบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ลักษณะงานเขียนที่ดี

Developing digital skills according to their leisure 2) Developing digital skills necessary for work 3) Developing digital skills according with role model 4) Knowledge management 5) Encouraging people to recognize the importance of digital performance. The result was found that the digital test as KKU Library was the 19th of all departments in Khon Kaen University with 88.33% of staff who pass the criteria. The key success factors in this project were the Administration policy on improving the library staff's competencies. Upon comparing the score with the same department the staff work to academic support, It was found that the average digital competency score of the staff was in the group "very high-level performance above the standard". The score shows KKU Library staff improve on 3 topics for high digital competencies, Presentation Spreadsheets, and Word Processing.

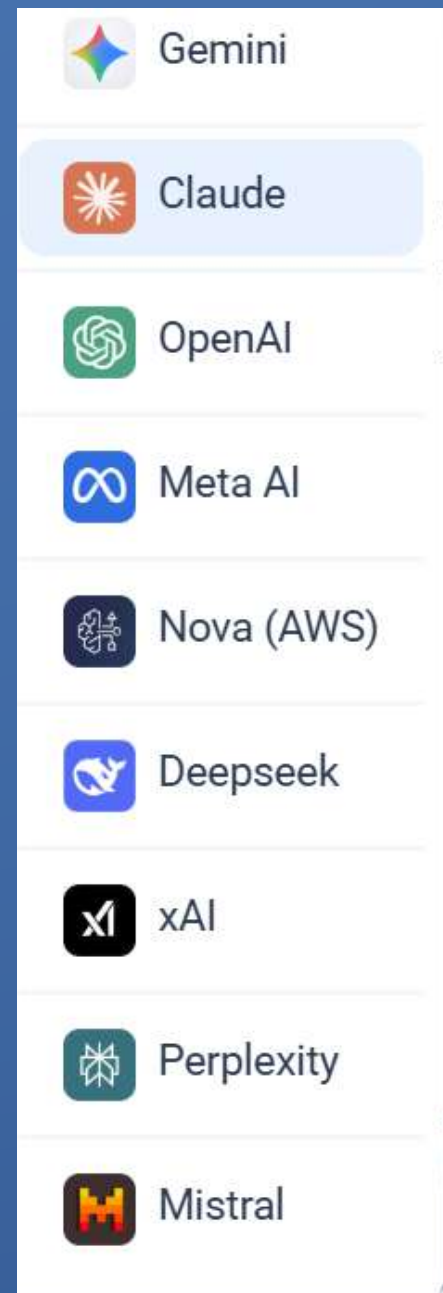
Keyword Human Resources Development, Digital Competency, and Future.

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีผลต่อการดำเนินชีวิต และวิถีชีวิตสังคมของผู้คน ทำให้รัฐบาลมุ่งเน้นพัฒนาประชาชนให้เป็นพลเมืองดิจิทัลในศตวรรษที่ 21 พลเมืองดิจิทัลต้องเรียนรู้ เข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็น ทักษะสำคัญ 8 ประการของการเป็นพลเมืองดิจิทัล (DQ : Digital Intelligence Quotient) ได้แก่ ทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง การคิดวิเคราะห์ที่มีวิจารณญาณที่ดี การรักษาความปลอดภัยของตนเองในโลกไซเบอร์ การรักษาข้อมูลส่วนตัว การจัดสรรเวลาหน้าจอ การบริหารจัดการข้อมูลที่มีการทั้งไว้บนโลกออนไลน์ และการรับมือกับการกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์ (สรานนท์ อินทนนท์, 2561) การเป็นพลเมืองดิจิทัลนั้นมีความสัมพันธ์กับทักษะในอนาคตที่เรียกว่า ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) เป็นหนึ่งในทักษะอนาคตที่จะทำให้ผู้คนสามารถดำรงชีวิตและทำงานได้อย่างมีความสุขและมี

AI ที่เป็นผู้ช่วยทางวิชาการ

KKU



ชื่อ AI	จุดเด่น
Gemini	เข้าถึงข้อมูลปัจจุบันผ่าน Google Search เก่งการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ทำงานร่วมกับ Docs, Sheets, Drive ได้ดี
Claude	การอ่านเอกสารยาวๆ และสังเคราะห์ข้อมูลซับซ้อน เก่งการแก้ปัญหาที่ต้องใช้ logic หลายขั้นตอนวิจัยเชิงลึก
OpenAI	ฐานความรู้กว้างและลึกในหลายสาขาคำนวณและอธิบายแนวคิดทางคณิตศาสตร์จัดการและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่
Meta AI	เหมาะสำหรับงานวิจัยที่ต้องการความยืดหยุ่นสามารถปรับแต่งและใช้งานได้
Nova	เก่งการอ่านและวิเคราะห์เอกสารทางวิชาการ
DeepSeek	เก่งมากในการเขียนโปรแกรมและพัฒนาซอฟต์แวร์ เหมาะกับงานวิจัย Computer Science
xAI (Grok)	เข้าถึงข้อมูลล่าสุดจาก X (Twitter) เก่งการวิเคราะห์แนวโน้มและกระแสสังคมเสนอมุมมองที่แตกต่างและท้าทายตอบสนองคำถามที่ซับซ้อนได้ดี
Perplexity	ให้แหล่งข้อมูลที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ ข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ ข้อมูลทันสมัยและปัจจุบัน เสนอแนวคิดเกี่ยวกับหัวข้อวิจัยใหม่ๆ ได้ดี
Mistral	<u>Open source</u> models <u>ที่ปรับแต่งได้ง่าย</u> มี <u>Devstral</u> สำหรับการเขียนโค้ดโดยเฉพาะ

Chat GPT

AI : ใช้ช่วยในการเขียนและเข้าถึงแหล่งอ้างอิง

ChatGPT ▾

↗ S

โปรดช่วยฉันค้นข้อมูลเกี่ยวกับ One stop service ของหน่วยงานราชการ โดยเน้นการพูดถึงการปรับปรุงระบบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ รวมถึงการนำมาใช้ในการบริการนักศึกษา พร้อมระบบแหล่งอ้างอิง

Thought for 38s

ได้เลยครับ—ผมสรุป “One Stop Service (OSS)” ของหน่วยงานราชการ โดยโฟกัสสิ่งที่ต้องปรับปรุงระบบให้เห็นผลกับ “ความพึงพอใจผู้ใช้” และตัวอย่างการนำไปใช้กับบริการนักศึกษา พร้อมแหล่งอ้างอิงไว้ให้ตรวจสอบต่อได้ทันที

64

ภาพรวม One Stop Service ภาครัฐไทย

- แนวคิด: บริการ “จุดเดียวเบ็ดเสร็จ” ลดขั้นตอน กระชับระยะเวลา เชื่อมโยงหลายหน่วยงานให้ทำธุรกรรมได้ในที่เดียว/ช่องทางเดียว ทั้งหน้าสาขาและดิจิทัล (GovChannel / Citizen Portal / Biz Portal / info.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนและธุรกิจ. DGA +1 cio.mhesi.go.th
- นโยบาย/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง: เกณฑ์ “ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)” กำหนดมาตรฐานบริการแบบเบ็ดเสร็จ เน้นใช้บัตรประชาชนเชื่อมข้อมูล ลดเอกสารซ้ำซ้อน และตั้งเป้าความพึงพอใจผู้รับบริการระดับสูง (เช่น >90% ตามเกณฑ์บาง ↓, opm.go.th Department of Energy Thesis Archive)

แหล่งอ้างอิง

- DGA – หน้าบริการ GovChannel / Citizen Portal / Biz Portal / info.go.th (โครงสร้าง OSS ดิจิทัลของภาครัฐ). DGA +1
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย (กล่าวถึง One Stop Service Management). cio.mhesi.go.th
- เกณฑ์/แนวทาง ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และการวัดความพึงพอใจ. opm.go.th Department of Energy
- งานวิจัยความพึงพอใจ OSS ในมหาวิทยาลัย/รัฐวิสาหกิจ:
 - มรภ.บ้านสมเด็จเจ้าพระยา (บัณฑิตวิทยาลัย): คะแนนรวม 4.13/5; บุคลากรเด่น. Thai Journal Online
 - หน่วย OSS งานวิจัย/มหาวิทยาลัย: เวิร์กโฟลว์-ตรงเวลา ได้คะแนนสูง. Thai Journal Online
 - การทางพิเศษฯ: ความพึงพอใจ “มาก” หลายด้าน (สภาพแวดล้อม-กระบวนการ). so09.tci-thaijo.org +1
 - กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ: จัดตั้ง OSS และศึกษาความพึงพอใจ-ความเชื่อมั่นผู้รับบริการ. hss.moph.go.th

โปรดเรียบเรียงการเขียนข้อมูลดังกล่าวให้เป็นแบบพรรณา สำหรับการจัดทำบทความวิชาการในส่วนของความสำคัญและปัญหา และเชื่อมโยงกับภารกิจของสำนักทะเบียนและประเมินผล
(<https://reg.kku.ac.th/registrar/home.asp?avs=45883.5802083333>)
กำหนดให้มีการอ้างอิงในเนื้อหาโดยใช้ระบบนามปี และแสดงบรรณานุกรมข้างท้ายแบบ APA6

ในยุคที่การติดต่อราชการกลายเป็นภาระอันยุ่งยากสำหรับนักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง “บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว” (One-Stop Service: OSS) จึงแปรเปลี่ยนเป็นหัวใจสำคัญของการยกระดับประสิทธิภาพผู้ใช้ และเป็นแนวทางสำคัญในการเพิ่มความพึงพอใจ (DGA, 2025; SSRU, 2022) OSS ช่วยลดกระบวนการซับซ้อน อำนวยความสะดวก และลดระยะเวลา & ค่าใช้จ่าย ไม่เพียงแต่แก่ผู้ใช้บริการแต่ยังประหยัดทรัพยากรของภาครัฐ (DGA, 2025; SSRU, 2022)

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้ OSS ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้แก่ ความคล่องตัวและรวดเร็วของขั้นตอน ความสามารถของบุคลากรในการให้คำแนะนำที่ถูกต้อง การปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ออกแบบไว้ (Work Flow) และการดำเนินการตามเวลาที่กำหนด (Sriruen, ก้านเหลือง & แก้วทอง, 2024) คะแนนเฉลี่ยสูงในด้านความสะดวกและมาตรฐานขั้นตอน รวมถึงคุณภาพการบริการที่สามารถลดระยะเวลาได้จริง (Sriruen et al., 2024)

จากบริบทดังกล่าว หากสำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยขอนแก่น ไม่ได้นำแนวคิด OSS มาผสมผสานกับภารกิจหลัก เช่น งานทะเบียน การออกเอกสารสำคัญ หรือการประเมินผลการศึกษา อาจส่งผลให้นักศึกษาและบุคลากรต้องเผชิญกับขั้นตอนล่าช้า ความซับซ้อนของเอกสาร และความไม่แน่นอนในการดำเนินงาน ซึ่งทั้งหมดนั้นล้วนมีผลต่อ “ความพึงพอใจ” และภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

บรรณานุกรม (APA6)

DGA. (2025). แนวคิด One-Stop Service (OSS) ในภาครัฐไทย. สืบค้นจาก สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA).

SSRU. (2022). รายงานผลการดำเนินโครงการ One Stop Service ปีงบประมาณ พ.ศ. – ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33). สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสุราษฎร์ธานี.

Sriruen, P., ก้านเหลือง, ป., & แก้วทอง, จ. (2024). การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วย One Stop Service สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วารสารพัฒนสังคม, 1(3), 14–26.

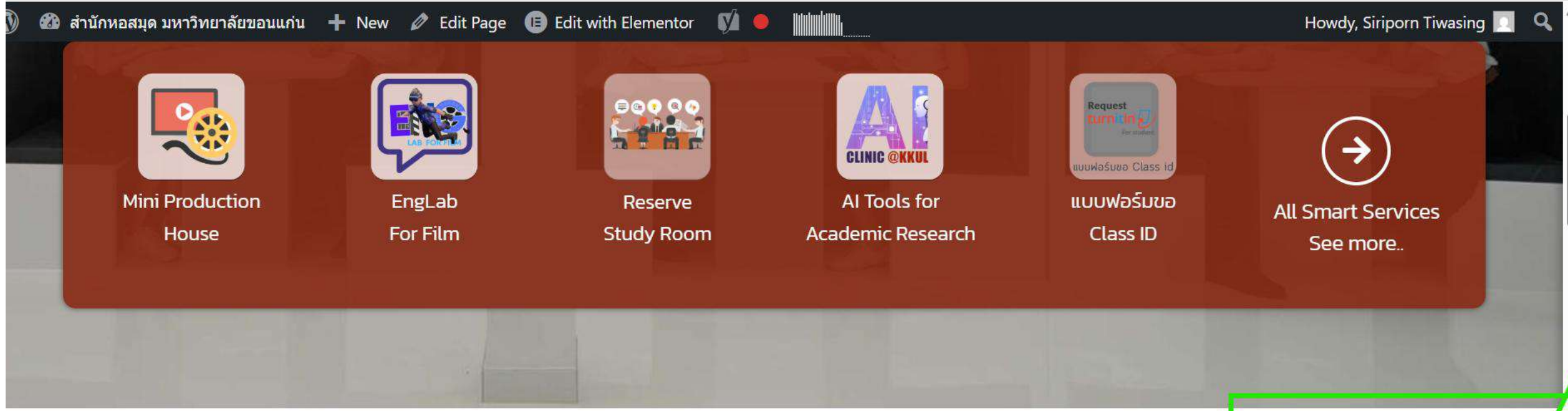
๒ การอ้างอิงงานเขียนที่เขียนโดย AI

ในเนื้อหา (In-text citation)

- ภาษาอังกฤษ:
 - การอ้างครั้งแรก: (OpenAI, 2025)
 - การอ้างซ้ำ: (OpenAI, 2025)
- ภาษาไทย:
 - (OpenAI, 2568)

บรรณานุกรม (Reference list)

OpenAI. (2025). [ชื่อบทความ]. ChatGPT (รุ่น GPT-5) [Large language model]. OpenAI.
<https://chat.openai.com/>
(เนื้อหาสร้างขึ้นโดย AI ตามคำสั่งผู้ใช้เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2025)



KKU Library Training

www.library.kku.ac.th

การอบรม

ทั้งหมด

ยังไม่สิ้นสุด

สิ้นสุดแล้ว

ลงทะเบียนเรียนย้อนหลัง

ตัวกรอง

เปิดลงทะเบียน

20/30

RLL-33-07-25: การใช้เครื่องมือ Genarative AI ช่วยในการวิจัย ; Rabbit research, Connected Papers, Elicit, SciSpace

ออนไลน์

นางสาว ณัฐอร เลี้ยวประเสริฐ, นาย ศิวะนัท ศรีสุนทร

เริ่ม 24 กรกฎาคม 2568 14:00 น.

สิ้นสุด 24 กรกฎาคม 2568 16:00 น.

นักศึกษา

บุคลากรสายวิชาการ

บุคลากรสายสนับสนุน

บุคคลทั่วไป

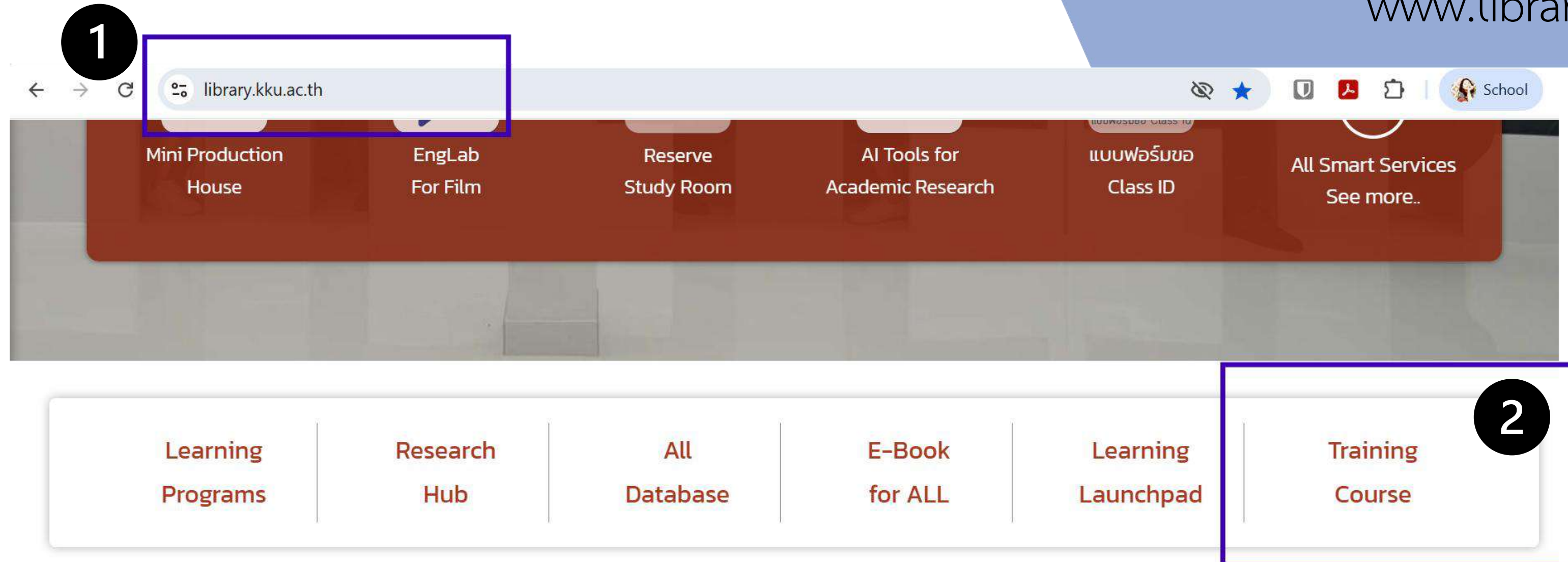
บุคลากรสำนักหอสมุด

บุคลากร มข.

ดูรายละเอียด

ทบทวนความรู้ สมัครอบรม ฟรี

www.library.kku.ac.th



Recommended

ดูทั้งหมด



Library Hours

Welcome to consult

เปิดบริการนั่งอ่านในพื้นที่ทุกวัน

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-20.00 น.

วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 09.00-17.00 น.

(ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)



Question & Answer

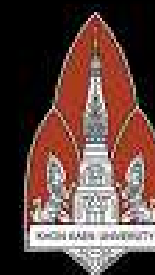
69

สิริพร ทิวะสิงห์

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

E-Mail : tsirip@kku.ac.th

Tel./Line 0816616249



KKU Library

Learning center for all

เปิดกว้าง สร้างสรรค์ ทักสหาย ใส่ใจสังคม